

TERMODİNAMİK®

BLUETECH YOĞUŞMALI KOMBİ

KULLANIM VE KURULUM KILAVUZU
24 kW



BLUETECH 24 kW

Geniş sıcaklık aralığı, düşük NOx sınıfı, gelişmiş elektronik kontrol yapısı ve kararlı çalışma performansı sayesinde hem ısıtma hem kullanım suyu ihtiyaçlarını verimli şekilde karşılar.



TD-20260400

İçindekiler

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ	03
GENEL UYARILAR.....	04
GENEL UYARILAR.....	05
GENEL BİLGİLER- EMNİYET UYARILARI.....	06
ÖNEMLİ	07
MONTAJ.....	08
SISTEME SU BASILMASI.....	09
ARIZA ÖNEMLİ BİLGİ.....	10
TEKNİK ÖZELLİKLER.....	11
ELEKTRİK BAĞLANTI ŞEMASI.....	12
ÜRÜN ŞEMASI.....	13
ANA ÖLÇÜLER	14
CIHAZIN MONTAJI	15-20
BLUETECH LCD EKRAN KULLANIM TALİMATLARI.....	21
ODA TERMOSTATI KULLANIM.....	22
ARIZA KODLARI	22
ERP BİLGİ FÖYÜ	23
GARANTİ İLE İLGİLİ UYULMASI GEREKEN HUSUSLAR	24
GARANTİ ŞARTLARI	25
GARANTİ BELGESİ	26
İMALATÇI FIRMA BİLGİLERİ.....	27
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	28
GARANTİ BELGESİ	29
MÜŞTERİ HİZMETLERİ.....	30

Değerli Müşterimiz;

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür eder, cihazınızı iyi günlerde kullanmanızı dileriz. Ürününüzden en iyi verimi almanızı isteriz. Bu sebeple, bu kılavuzu ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı ve daha sonra başvurabileceğiniz bir kaynak olarak cihaz ile saklamanızı tavsiye ederiz.

Bu kılavuz, cihazınızı daha verimli ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır. Bu sebeple aşağıda belirtmiş olduğumuz maddelere dikkat ediniz.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Güvenli kullanım ile ilgili olarak verdiğimiz bilgilere ve kurallara uyunuz.
- Kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açıkça belirtilmiştir.

DİKKAT

Cihazın montajını yapmadan önce kullanım kılavuzu içerisindeki sayfada yer alan;

- Montaj talimatı
- Elektriksel bağlantı uyarıları
- Dikkat edilmesi gereken hususlar başlıklı uyarı ve bilgilendirmeleri okuyunuz.

İlgili talimat uyarı ve bilgilendirmelere dikkat edilmeden yapılan montaj ve elektrik bağlantıları sebebiyle cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Genel Uyarılar

- Kombinizden kesinlikle su boşaltımı yapmayınız. Gereklik halinde Termodinamik Yetkili Servisleri tarafından çok kısa süre içerisinde yapılmalıdır. Uzun süreli durdurmalarda (yaz sezonu gibi) cihazın içindeki suyu boşaltmayınız.
- Cihaz, ısınma amacıyla sıcak tesisat suyu üretmek için tasarlanmıştır. Belirtilen amaç dışında kullanılması kesinlikle yasaktır. (Kılavuzda belirtilen talimatlara uyulmadığı takdirde meydana gelecek arızalardan firmamız sorumlu değildir.)



- Sertlik derecesi yüksek olan suların kireçlenmeye neden olacağı göz önünde bulundurulmalıdır. Kireçlenmeden kaynaklanan arızalar ve performans düşüşleri,
 - Teknik özellikler dışında cihazın farklı alanlarda (endüstriyel kullanım vb.) kullanımından kaynaklanan sorunlar,
 - Kullanım suyu dışındaki (artezyen suyu, atık su vb.) suların kullanımından kaynaklanan sorunlar
- garanti kapsamı dışındadır.

**DİKKAT**

- Bu ürünün yanlış çalıştırılması hayati tehlikeye, cihaz özelliklerinin bozulmasına ve garantinin geçersiz kalmasına yol açabilir. Lütfen, kombiyi yalnızca bu kılavuzdaki bilgiler doğrultusunda kullanın.
- Kılavuzda yer alan bilgiler dışında, yanlış kullanımdan kaynaklanan, insanların ya da cihazın zarar görmesine neden olabilecek durumlarda üretici firma sorumlu tutulmaz.
- Cihaza yapılacak her türlü müdahalede yalnızca Termodinamik Yetkili Servisleri yetkilidir.
- Cihaz, sicil etiketinde belirtilen bilgilere uygun bir elektrik kaynağına bağlanmalıdır.

**DİKKAT**

- Benzin ya da boya tineri gibi alev alabilen malzemeler hiçbir şekilde cihazın yakınlarında kullanılmamalı ve depolanmamalıdır.

**DİKKAT****ELEKTRİK ÇARPMA RİSKİ**

- Cihazın içini kendiniz açmaya ya da tamir etmeye çalışmayınız.

**DİKKAT**

- Cihazın yakınlarında korozif etki potansiyeli olan bileşikleri depolamayın. Korozif gazların etkisinin neden olabileceği hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Eğer böyle bir etki varsa ya da meydana gelecekse su ısıtıcısını kesinlikle çalıştırmayın.

Genel Uyarılar

- Kombi üzerinde bulunan su basınç swichi, kombiniz çalışırken içindeki su basıncının 0,6 bara (0,06 MPa) düşmesi yani su eksilmesi durumunda, rezistansların yanarak kavrulmasını önlemek amacı ile, cihaz elektriğini keserek güvenlik sağlar. (Cihaz off durumuna geçer, tekrar çalıştırmak için su basılarak sistem tekrar kaldığı yerden çalışmaya devam eder.) Aynı şekilde çalıştırma için cihaza su basılırken, su basıncı 3 bara (0,3 MPa) ulaştığında sistem otomatik emniyet ventili devreye girerek sistemdeki fazla suyu tahliye hortumundan boşaltır.
- Manometre değeri 1 barın (0,1 MPa) altına düştüğü zaman sisteme tekrar su basılır. Herhangi bir sebeple cihazda su eksilmesi gözlenirse, cihaza su eklenmesi cihaz soğuk konumda iken yapılmalıdır.
- Ayar termostatının max 80 °C'ye ayarlanabilir olması, bu sıcaklığa ulaştığında rezistanslara giden elektriği kesmesi gibi özellikleri vardır. Ayar termostatında arıza olması durumunda bir adet dijital ve bir adet mekanik limit termostatı olmak üzere iki adet termostatla güvenlik sağlanmıştır. Dijital limit termostat su sıcaklığı 85 °C'ye ulaştığında, mekanik limit termostat su sıcaklığı 90 °C'ye ulaştığında devreye girip ısıtma sistemini kapatarak sıcaklığın yükselmesini önler. Dijital manometre ile sistemdeki su basıncını her an görebilirsiniz. Basıncın 3 bar (0,3 MPa) üzerine çıkması durumunda koruma emniyet ventili açılır, fazla basınçla beraber bir miktar su dışarı atılır.
- Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için yedek parça bulundurma süresi)
- Cihaz yakıt olarak tamamen elektrikle çalışır.
- Su basıncı düştüğünde rezistanslara giden elektrik otomatik olarak kesilir.
- Elektrik akımında oluşabilecek kaçışı tespit ederek sistem kapatır.
- Cihazın tamir ve bakımı için TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'lerini arayınız.
- Cihazın elektrik bağlantılarına herhangi bir amaçla kesinlikle müdahale etmeyiniz.
- Cihazı mutlaka toprak hatlı bir prize çalıştırınız. Zarar görmüş priz ve elektrik kablolarını kullanmayınız.
- Basınç tahliye düzenine bağlanan bir boşaltma hortumu, sürekli olarak aşağı konumda ve donma tehlikesi olmayan ortamlarda monte edilmelidir.
- Cihazın tesisat bağlantılarında sadece ürün ambalajından çıkan orijinal ekipmanlar kullanılmalıdır.
- Eski, kullanılmış, yıpranmış hortumlar kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlanırsa, tehlikeli bir duruma engel olmak için, firmamız veya TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'lerimiz tarafından değiştirilmelidir.

Genel Bilgiler

- Premiks sistemde, yani yakıt ve havanın ideal oranda önceden karıştırılarak yanmanın gerçekleştirilmesi ile tam yoğunlaşma sağlanarak verim en yüksek değere ulaşır.
- Premiks tam yoğunlaşmalı kombilerdeki düşük alev boyu, zararlı baca emisyonlarını en aza indirir.
- Çelik eşanjör ve üstün yoğunlaşma teknolojisi ile yüksek verim
- Hermetik model.
- Aşırı ısınma koruması.
- NTC kontrollü sıcaklık denetimi.
- Venturi sayesinde hava ile gazı uygun oranda karıştırıp, yüksek yanma verimi ve gaz tasarrufu sağlama.
- PWM frekans kontrollü sirkülasyon pompası.
- 3 yollu vana ve pompa antiblokaj koruması.
- Düşük ve yüksek su basıncı emniyet ventilleri.
- Çalışma ve arıza durumlarını gösteren LCD ekran, ergonomik ve şık tasarım.
- Paslanmaz çelik plakalı eşanjör ile sabit sıcaklıkta kullanım suyu sağlayabilme.
- Emniyet ateşleme sistemi, iyonizasyon kontrollü alev denetimi.
- Düşük emisyon oranları ile çevre dostu.
- Sifon tıkanmasına karşı güvenlik sistemi.

Emniyet Uyarıları

- Cihaz iyi havalandırılan bir yere monte edilmelidir.
- Karbonmonoksit zehirlenmesini önlemek için atık gazın dış ortama güvenli bir şekilde tahliyesini sağlayacak orijinal atık gaz borusu kullanınız.
- Elektrik bağlantısı topraklanmış olmalı, faz ve nötr doğru şekilde bağlanmalıdır.
- Mühürlenmiş aksamlara müdahale etmeyiniz.
- Cihazın ilk çalışmasını yalnızca Termodinamik Yetkili Servislerine yaptırınız.
- Cihazın yakınlarında benzin ya da buna benzer alev alabilir sıvı ve gazları muhafaza etmeyiniz.
- Aynı anda birkaç farklı yere sıcak su beslemesi yapmaya çalışmayınız, aksi takdirde, çok az sıcaklıkta veya hiç sıcak olmayan su elde edersiniz.

- Cihaz yalnızca doğalgaz kullanımı için uygundur.
- Merkezi ısıtma devresinde mutlaka kireçlenmeyi önleyici tertibat kullanılmalıdır. Kullanılmadığı takdirde kireçlenmeden kaynaklanan arıza ve performans düşüklükleri,
- Teknik özellikler dışında cihazın farklı alanlarda (Endüstriyel kullanım vb.) kullanımından kaynaklanan sorunlar,
- Kullanım suyu dışındaki (artezyen suyu, atık su vb.) suların kullanımından kaynaklanan sorunlar, Garanti kapsamı dışındadır.



Önemli**EMNİYET VE UYARILAR**

- Sadece yetkili servisler ürün üzerinde çalışmalar gerçekleştirmektedir.
- Yanlış veya amacına uygun olmayan şekilde kullanılması durumunda; yaşamsal tehlike arz edebilir, üründe veya çevresinde maddi hasarlar meydana gelebilir.
- Bu ürün, kapalı ısıtma sistemlerine sıcak su hazırlaması ve ısıtma cihazı olarak öngörülmüştür.

Amacına uygun kullanım

- Ürün ve sistemin diğer bileşenleri ile verilen kullanım, montaj ve bakım kılavuzlarının dikkate alınması.
- Ürün ve sistemin montaj kurallarına göre kurulumu ve montajı.
- Kılavuzlarda yer alan tüm kontrol ve bakım şartlarının yerine getirilmesidir.
- Bu kılavuzda tarif edilenin dışında bir kullanım veya bunu aşan bir kullanım amacına uygun değildir.
- Her türlü doğrudan ticari ve endüstriyel kullanım da amacına uygun kullanım değildir.

Dikkat!

Her türlü kötü amaçlı kullanım yasaktır.

Üründe çalışmaya başlamadan önce;

- Tüm elektrik beslemesini kapatarak ürünü yüksüz konuma getirin
- Gerilim olmamasını kontrol edin Tüm yük boşalana kadar en az 2 dakika bekleyin.
- Gerilim taşıyan bileşenlere dokunursanız, elektrik çarpmasından dolayı ölüm tehlikesi söz konusudur, dikkatli olunmalıdır.
- Cihaz üzerine eşya ya da başka bir şey koymayınız.

**DİKKAT**

- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 3 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Aksi takdirde, bu kişilerin cihazı kullanması amaçlanmamıştır.
- 3 ila 8 yaş arası çocukların sadece su ısıtıcısına bağlı musluğu çalıştırmasına izin verilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Sıcak su nedeniyle haşlanma tehlikesi

- Sıcak su musluklarında 55 °C'nin üzeri kullanım suyu sıcaklığında haşlanma tehlikesi mevcuttur. Küçük çocuklar veya yaşlı insanlar düşük sıcaklıklardan dahi etkilenebilirler. Bu nedenle kullanım suyu sıcaklığını kimsenin rahatsız olamayacağı seviyede ayarlanması uygun olur.
- Cihaz üzerine eşya ya da başka bir şey koymayınız.

Montaj

- Rakorlu bağlantıları sıkmak veya çözmek için uygun aletler kullanın.
- Spreyler, çözücü maddeler, klor içerikli temizleme maddeleri, boyalar, yapışkanlar, amonyak bileşenleri, tozlar vb. maddeler üründe korozyona neden olabilir.
- Montaj yerinde kimyasal maddelerin depolanmasını sağlanmalıdır.
- Islak ve nemli ortamlara montajı uygun değildir.
- Montaj sahası seçimi ve montajlamada, geçerli Ulusal talimatları, standartları, direktifler ve yasalar, yönetmelikler dikkate alınmalıdır.
- Sistem için gerekli güvenlik tertibatlarını monte edin.
- Kitapçık içerisinde montaj kısmında yer alan kullanılması gereken kablo kesitlerine mutlaka uyulmalıdır.
- Kombi için kılavuzda belirtilen uygun gerilim enerji voltaj kullanılmalıdır.
- Kombiye gelen voltaj enerjinin değişken, kesintili, dalgalı olmamasını sağlayınız.
- Ürünü sadece iç mekanlara monte edilmelidir.
- Montaj yerini, hat yerleşimi usulüne uygun olacak şekilde (su girişi ve çıkışı) seçilmelidir.
- Ürünü merdiven noktalarının, acil durum çıkışlarının veya klima sistemlerinin yakınına monte edilmemelidir.
- Ürünü, kullanımı ürün hasarına neden olacak bir cihazın üzerine monte edilmemelidir. (Örneğin; yağ buhar ya da su buharı çıkışı bulunan bir ocağın üzerine).
- Su giriş, su basma tehlikesinin söz konusu olduğu alanlara ürün monte edilmemelidir.
- Ürünü donma tehlikesi bulunan mekânlara monte etmeyiniz
- Topraklama kablosunu ürünün topraklama bağlantısına ve ev montajının uygun topraklama bağlantısına bağlayın, bu sayede ürüne yönelik kısa devreleri (örneğin su girişi nedeniyle) önlemiş olursunuz.
- Yatılan mekanda kullanımda dikkatli olunuz.
- Cihazın montajı yapılmadan önce kalorifer tesisatlarının hazır olması gerekir. Tesisat yetkili bir mühendislik bürosu tarafından projelendirilmiş, onaylatılmış ve yaptırılmış olmalıdır.
- Tüm bu işlemlerin giderleri kullanıcıya aittir.
- Cihazın montajlandığı konumun, altında, üstünde veya yanlarında, cihaza zarar verebilecek cihaz ya da cihazın tesisat bağlantılarından dolayı kendisi zarar görebilecek, eşya, malzeme ya da başka bir cihaz bulundurmuyunuz.
- Hava purjörlerinden çıkan şeffaf silikon hortum, emniyet ventili tahliyesinin bakır borusuyla beraber su giderine bağlanmalıdır.

Sisteme Su Basılması

- Elektrikli kombinin etrafını saran; metal tanklı modellerde folyolu cam yünü, plastik tanklı modelde strafor köpük, sayesinde enerji kayıpları en aza indirgenmiştir. Kombin ana gövdesi üzerine atılan yüksek nitelikli astar boya ile iç yüzeyleri, ince sacları üzerine atılan özel kaplama ile de dış yüzeyleri pasa karşı yüksek dayanım sağlamaktadır.
- Cihaz üzerinde montajlı olarak gelen genleşme tankı, tesisattaki basıncın yükselmesi ile su, gaz basıncına karşı membranın içine dolarak genleşir. Böylece sistemdeki akışkanın bir kısmının genleşme deposu içerisinde basınç altında depolanması sağlanmış olur. Tesisattaki basıncın düşmesi durumunda, kapalı genleşme deposu içerisindeki su, membran dışındaki gaz basıncı sayesinde tesisata geri basılır. Bu sayede tesisat, basınç yönünden, güvenli çalışmış olur.
- Kombi haznesi içerisinde ısıtılıp radyatörlere gönderilen sıcak su, plakalı eşanjörün içerisinde geçerek, kullanım suyu tesisatından gelen suyu ısıtır. Kullanım suyu musluğu açıldığında sıcak su sağlanmış olur.
- Radyatör dönüş vanası üzerine bağlanan doldurma boşaltma vanası açılarak tesisata su alınır. Ambalaj poşetinin içine, "3/4 T" ile mini küresel vana, doldurma boşaltma olarak kullanmak için konulmuştur.
- İlk çalıştırma işleminde kazan içindeki havanın alınabilmesi için, cihazın 3 barda (0,3 MPa) emniyet ventiliinden su gelinceye kadar su basılır. Sistemin havasının atıldığından emin olduktan sonra emniyet ventiliinden gösterge panelindeki dijital manometrede 1,5 bar (0,15 MPa) okununcaya kadar su boşaltılır.
- Bu cihaz tarafından üretilen sıcak su, haşlanmalara neden olabilir, Bu risk üretilen sıcak su ısısı 52 °C'yi geçtiğinde çocuklar ve yaşlılar için daha fazladır.
- Duş ya da banyoya başlamadan önce su sıcaklığını hissedin ve öyle girin. Bu gibi durumlarda sıcaklık sınırlayıcı valfların kullanılması tavsiye edilir.

- Elektrik güç kablosu, fiş takılarak kullanılmamalıdır.
- Elektrik bağlantıları mutlaka kanunlara ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak yapılmalıdır.
- Cihaz 220-230 V-50 Hz güç kaynağına bağlanmalı ve enerji hattında mutlaka topraklama olmalıdır. 6 Amp.V otomat koruyucu sigorta, faz ve nötr uçları, faz sigortanın üzerinden olacak şekilde bağlanmalıdır.
- 210 V altındaki ve 230 V üzerindeki voltajlarda uygun regülatör kullanılması tavsiye edilir.



Arıza

- Ekran da yer alan Arıza bilgilendirme başlıklarını kullanım kılavuzu içerisinde bulabilirsiniz.
- Üründe bir arıza meydana gelirse, ekranda bir arıza açıklaması ile görülebilir.
- Kılavuz içerisindeki arıza bilgilendirmesine bakarak, yönlendirme ile arızayı gidermeye çalışabilirsiniz.
- Arızanın giderilmesi mümkün değilse, Termodinamik müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
- Her yıl genel muayene ve bakım yaptırmaya özen gösteriniz Yapılan bakım Kontrol sonuçlarına bağlı olarak bakım sürenizin sıklığını belirlemeniz gerekebilir. Bakım işlemleri garanti kapsamı dışında olup, mutlaka Termodinamik Yetkili Servislerine yaptırılmalıdır.
- Bakım veya tamir çalışmaları sırasında Termodinamiğin orijinal parçalarını kullanmanızı tavsiye ediyoruz.
- Kombi için gerekli elektrik tesisatını hazırlatınız ancak hiçbir şekilde elektrik bağlatmayınız. Cihazın elektrik bağlantısını sadece Termodinamik Yetkili Servisi yapmaya yetkilidir.
- Montaj eksiksiz olarak tamamlanıp, cihaz devreye almaya hazır hale getirildikten sonra, cihazı devreye alma işlemini mutlaka Termodinamik Yetkili Servisine yaptırınız.
- Cihazın monte edileceği duvarın mukavemeti, cihazın ağırlığını taşıyabilmelidir. Duvar yeterince kalın olmalıdır.
- Cihazınız, ateşe dayanıklı bir duvara monte edilmelidir. Eğer duvar yanabilir malzemeden yapılmışsa, asılan yüzey noktaları çok iyi bir şekilde yanmaz malzeme ile korunmalıdır.

Önemli Bilgi

- Su sertiği konusunda kılavuz içerisindeki bilgilendirmelere lütfen dikkat ediniz.
- Tesisat hattında filtre olmasına özen gösteriniz.
- Tesisat pompa bağlantınızın, tesisat dönüş hattı üzerinde olmasına dikkat ediniz.

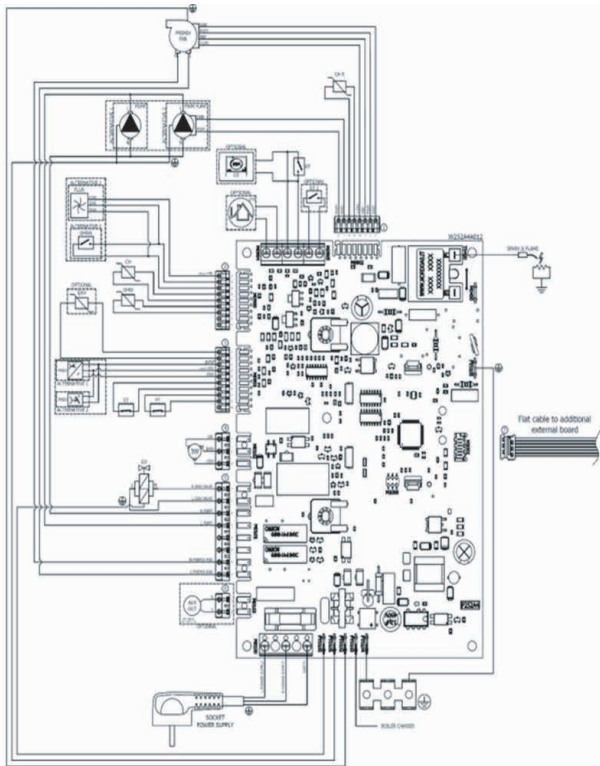
Gaz kokusu aldığınızda;

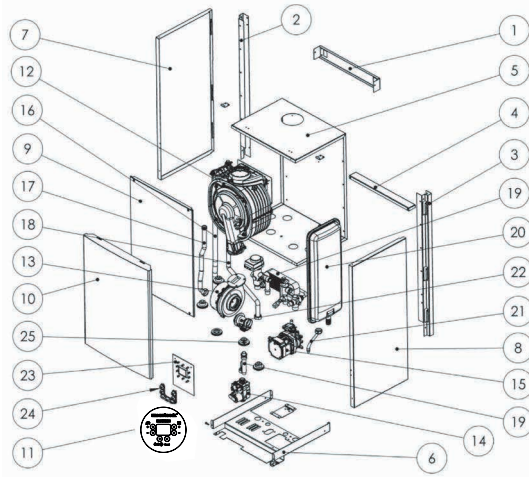
- Bütün doğalgaz cihazlarını ve vanalarını kapatın, kapı ve pencereleri açarak, havalandırmayı sağlayın.
- Ana vanayı kapatın, sigara içmeyin, çakmak, kibrit ve ateş yakmayın.
- Elektrik düğmelerine dokunmayın, ekipmanları açıp kapamayın, fişten çekmeyin.
- Kapı zili kullanmayın ve kullandırmayın. Kıvılcım çıkabileceği için telefonunuzu kullanmayın.
- Gaz kokusu olan mekanı derhal boşaltın.
- Arızayı kendiniz gidermeye çalışmayın.
- CO (karbonmonoksit) zehirlenmesinin belirtileri; baş ağrısı, algıda bozukluk, kas kontrolünde kayıp, halsizlik görme bozukluğu, baş dönmesi, mide bulantısı, bilinç kaybı.

Teknik Özellikler

Parametre	Birim	Değer
Gaz Tipi	324	Doğalgaz
Besleme Basıncı	mbar	20
Anma Isı Yükü (80 °C/60 °C)	kW	26,2
Anma Isı Gücü (80 °C/60 °C)	kW	24,2
Kısmi Isı Yükü (50 °C/30 °C)	kW	6
Kısmi Isı Gücü (50 °C/30 °C)	kW	6,3
Verim (80 °C/60 °C)	%	98
Verim (50 °C/30 °C)	%	109
Isıtma Sıcaklık Aralığı	°C	40-80
Kullanım Suyu Sıcaklık Aralığı	°C	40-60
Isıtma Sistemi Basınç Aralığı	bar	1~3 (0,1~0,3 MPa)
Önerilen İşletme Basıncı	bar	1~1.5 (0,1~0,15 MPa)
Kullanım Suyu Devresi İşletme Basıncı	bar	0.3~6 (0,03~0,6 MPa)
Genleşme Tankı Hacmi	/	7
Nominal Sıcak Su Kapasitesi	1/dak	13,76
Gaz Girişi		G 3/4"
Isıtma Dönüş Suyu Çıkış ve Girişi		G 3/4"
Kullanım Suyu Gidiş-Dönüş		G 1/2"
Baca Çapı	mm	Ø100 / Ø60
Güç Kaynağı	V~Hz	220-230~50
NOX Sınıfı		
Boyut (En X Boy x Derinlik)	mm	400 x 753 x 280

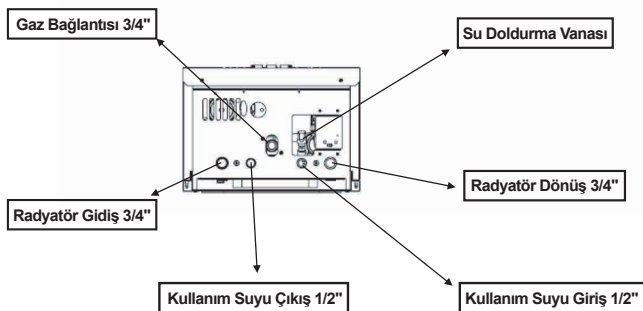
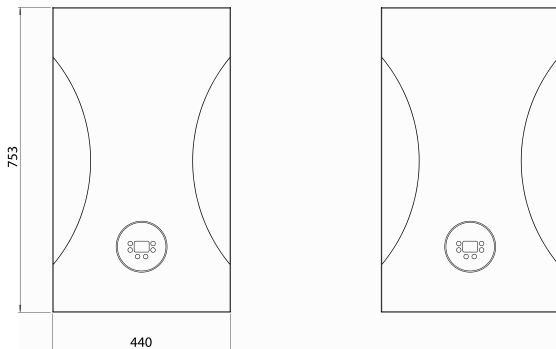
* Boyut, fiyat ve görünümde değişiklik yapma hakkımız saklıdır

Elektrik Bağlantı Şeması

Ürün Şeması

1	Askı Sacı
2	Karkas Sol Dikme
3	Karkas Sağ Dikme
4	Karkas Orta Destek
5	Hermetik Oda U Sacı
6	Alt Konsol
7	Sol Yan Sac
8	Sağ Yan Sac
9	Hermetik İç Sac
10	Ön Kapak
11	Leksan
12	Eşanjör + Brülör
13	Fan
14	Gaz Valfi
15	Sirkülasyon Pompası

16	Yoğuşma Tahliye Borusu
17	Sıcak Su Çıkış Borusu
18	Soğuk Su Dönüş Borusu
19	Su Grubu
20	Genleşme Tankı
21	Genleşme Tankı - Pompa Bağlantı Fleksi
22	Venturi
23	Kontrol Kartı
24	Tuş Takımı
25	Sızdırmazlık Contası

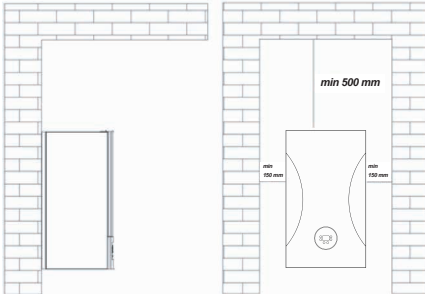
Ana Ölçüler

Cihazın Montajı

- Cihazın montajı ve ilk çalıştırması yapılmadan önce aşağıda belirtilen uyarı ve önerilerin dikkate alınması,
- hem cihazın hem de emniyetli ve verimli çalışması hem de sizin ve başkalarının can güvenliği açısından önemlidir.
- Cihazın montajı ve ilk çalıştırması yalnızca Termodinamik Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın montajı ve gaz bağlantısı yapılmadan önce yerel gaz dağıtım şirketlerinin şartnamelerine uygun olarak doğalgaz tesisat projesi hazırlatılmalı ve onaylatılmalıdır.
- Cihazın çalışma şekli, atık gaz bağlantısı vb. konularda Termodinamik Yetkili Servislerinin uyarıları mutlaka dikkate alınmalıdır.
- Cihazın (ücretli) periyodik bakımının yılda bir kez olmak üzere, Termodinamik Yetkili Servislerine yaptırılmasını tavsiye ederiz. Periyodik bakımlar kış mevsimine girmeden önce yaptırılmalıdır.
- Isıtma tesisatı eski sistemse kombi montajı öncesinde, tesisat uygun tescilli ürünler kullanılarak temizlenmelidir.
- Tesisatta bulunan metal, plastik ve kauçuk esaslı elemanların zarar görmemesi için, asidik ve alkalik olmayan temizleyiciler, üreticinin talimatlarına uygun şekilde kullanılmalıdır.
- Tesisatta pislik, tıkanıklık, çapak ve partüküllerin bulunması, kombinin çalışmasını olumsuz yönde etkileyecek, gürültülü çalışma, aşırı ısınma, verimsiz çalışma gibi sorunlara neden olacaktır.
- Tesisattan kaynaklanan arızalar ve problemler garanti kapsamı dışında işlem görecektir.
- Kurulum öncesi duvar desteğinin sağlamlığı kontrol edilmelidir.
- Baca deliği hava akışının engellenmediği bir yerde olmalıdır.
- Anormal bir durum olduğunda gücü kesiniz ve kendi başınıza herhangi bir işlem veya bakım yapmayınız, aksi takdirde riski size ait olacak sonuçlar ortaya çıkabilir ve garanti geçersiz sayılır.

Montajda Bırakılacak Boşluklar

Anıza ya da bakım durumlarında yetkili servisin cihazın iç aksamlarına rahatlıkla ulaşabilmesi ve cihaza müdahale edebilmesi için montajda en az aşağıda belirtilen boşluklar bırakılmalıdır.



Gaz Bağlantısı

- Kombi, doğal gaz kullanımına uygun olacak şekilde tasarlanmıştır. Gaz besleme hattı basıncı uygun değerdedir.

Isıtma ve Sıcak Su Devresi Tesisat Bağlantıları

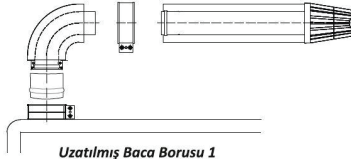
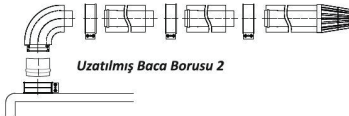
- Kullanım suyu sıcak su devresinin maksimum çalışma basıncı 6 (0,6 MPa) bar'dır. Şebeke basıncı 6 (0,6 MPa) barın üzerindeyse mutlak basınç düşürücü kullanılmalıdır.
- Kalorifer ısıtma devresinde basınç artışı olduğunda (3 (0,3 MPa) bar ve üzeri) emniyet ventili fazla suyu tahliye edecektir. Emniyet ventilinden çıkan suyun kombinin bulunduğu ortama akması için ventil tahliye ağzına bir hortum takılıp atık su tesisatına bağlanmasında fayda vardır.

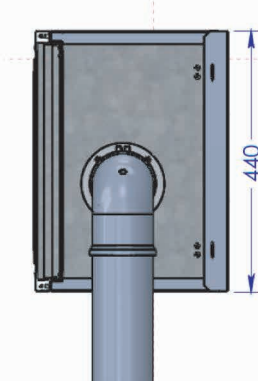
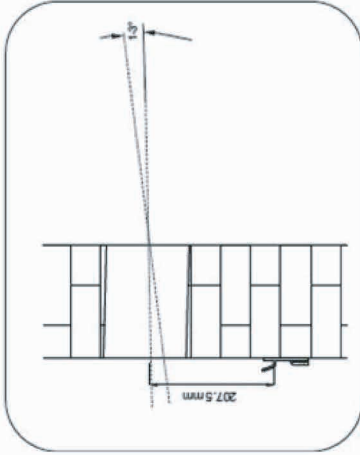
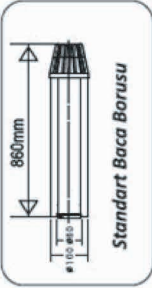


- Su giriş ve çıkışlarına rekor ve vana, su giriş hatları üzerine pislik tutucu ve kireçlenmeyi önleyici tertibat konulmalıdır.

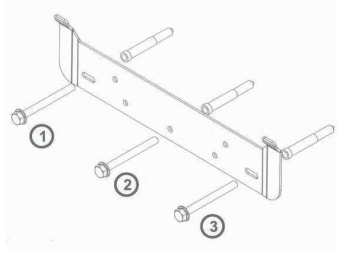
Baca Borusunun Kurulumu

- Yalnızca özel olarak donatılmış Termodinamik onaylı orijinal baca bağlantı elemanları kullanılmalıdır.
- Yoğuşma suyunun tahliyesi için baca montajı yukarı doğru 1-3° eğime sahip olmalıdır.
- Baca borusu dış ortama açılmalıdır.
- Eğer baca uzatma borusu kullanılıyorsa, borunun geçtiği ortama baca gazı sızıntısını engellemek için tüm bağlantı elemanları sızdırmaz hale getirilmelidir.

**Uzatılmış Baca Borusu 1****Uzatılmış Baca Borusu 2**

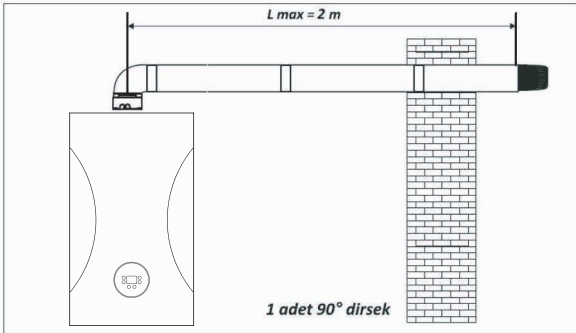


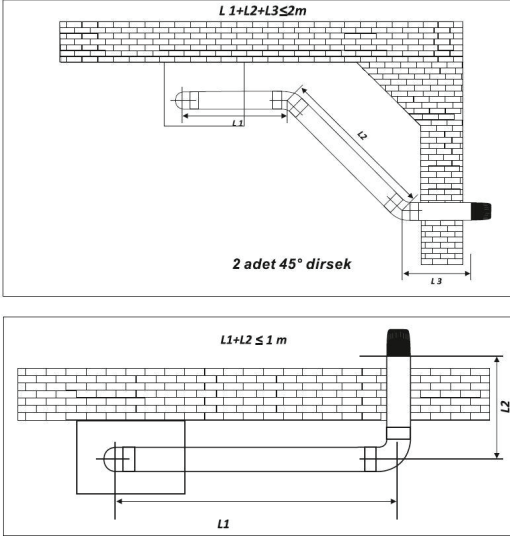
Kurulum Plakası Montajı



1. Kurulum plakası şekilde göre yerleştirilir.
2. Delik yerleri ve baca çıkış yeri sabitlenir.
3. D10 delik delinip dübeller atılır.
4. 1, 2, 3 nolu sabitleyiciler atılarak duvara sabitlenir.

Uygun Baca Bağlantı Şekilleri





İlk Çalıştırma Öncesi

- İlk çalıştırma öncesi aşağıda belirtilen hususların uygunluğu mutlaka kontrol edilmelidir.
- Tüm gaz ve su tesisatı bağlantılarının sızdırmazlık performansı ilgili yasa ve yerel hükümlere göre uygun olmalıdır.
- Kullanılan gaz, ürün etiketinde belirtilen gaz tiplerinden olmalı ve yine ürün etiketinde belirtilen gaz giriş basınç değerleri sağlanmalıdır.
- Kombinın yakınlarda yanıcı, alev alabilen maddeler olmamalıdır.
- Enerji beslemesi ve topraklama bağlantılarının uygunluğu kontrol edilmelidir.
- Sirkülasyon pompası üzerindeki purjör tapası gevşetilmelidir.
- Radyatörlerdeki purjörlerden havaları alınmalıdır.
- Baca kiti montajının doğruluğu kontrol edilmelidir.
- Şebeke suyu basıncının 6 (0,6 MPa) bann üzerinde olduğu bölgelerde mutlaka basınç düşürücü kullanılmıdır.

Isıtma Sistemine ve Kombiye Su Doldurulması

Isıtma sistemi su basıncı 1 (0,1 MPa) barın altında ise cihaz emniyet için çalışmayacaktır. Bu durumda sisteme su takviyesi yapılması gerekmektedir. Bunun için;

- Kombiyi kapatınız ve gücü kesiniz.
- Sistemde su sızıntısı olup olmadığını kontrol ediniz ve sistemin tam olarak kapatıldığını teyit ediniz.
- Tüm radyatör vanalarını açınız.
- Kombin gidüş ve dönüş hattındaki vanaların açık olduğundan emin olunuz.
- Su doldurma işlemini yapmak için doldurma vanasını açınız.
- Sistem su basıncı 1 - 1.5 (0,1 - 0,15 MPa) bar seviyesine ulaştığında doldurma vanasını kapatınız.
- Kombiyi açınız.

- Kombiye ilk kez su basılırken sistemde hava oluşabilir. Sistemde oluşması muhtemel havanın tahliyesi için pompa üzerindeki purjör tapasını gevşetiniz ve havanın tahliyesi tamamlandıktan sonra vida başlığını tekrar sıkımayınız. (Teknik Servis)
- Isıtma sistemi su basıncı 3 (0,3 MPa) barı aşarsa emniyet ventilinden su gelecektir. Cihaz elektrik bağlantısı yapılmadan önce su kapağı olup olmadığını, cihaza su basılarak kontrol edilmelidir.

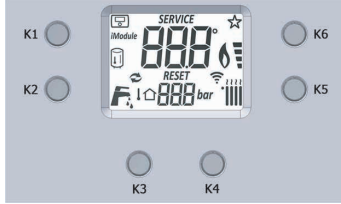
Isıtma Sistemindeki Suyun Tahliyesi

Kombinin ve ısıtma sisteminin tüm vanalarını açınız. Acil durumda su tahliyesi için emniyet ventilinin başlığını çeviriniz.

Sirkülasyon Pompası

Kombininiz sirkülasyon pompası üzerinde otomatik hava purjörü barındırır, ayrıca pompa frekans kontrollü olarak çalışmaktadır. Sirkülasyon pompası ısıtma ihtiyacına göre devir sayısını otomatik olarak ayarlar. Böylece düşük sıcaklıklarda daha verimli ısıtma elde edilebilir.

BLUETECH LCD EKRAN KULLANIM TALİMATLARI



Tuş	Sembol	Tanım
K1	DHW +	Kullanım Suyu (DHW) Sıcaklığı Arttırma
K2	DHW -	Kullanım Suyu (DHW) Sıcaklığı Azaltma
K3	OSW	Çalışma Modu Seçme (OFF, DHW, DHW+CH, CH)
K4	RESET	Reset Tuşu
K5	CH +	Kalorifer Devresi (CH) Sıcaklığı Arttırma
K6	CH -	Kalorifer Devresi (CH) Sıcaklığı Azaltma

İkon	Süreklî Yanma	Yanıp Sönme
	Kalorifer Modu Aktif	Kalorifer Devresi Sıcaklık Ayarı
		Kalorifer Modu Isı Talebi var
	Kullanım Suyu Modu Aktif	Kalorifer Devresi Sıcaklık Ayarı
		Kullanım Suyu Isı Talebi var
		Hata Bildirimi / Servis Çağrısı
		Resetleme İhtiyacı
	Alev Vardı	
	Brülör Güç Seviyesi	
	Kapalı devre Su basıncı birimi	
	Oda Termostatı Başlı	
	Kullanım Suyu Tanıma Başlı	

ARIZA GEÇMİŞİ MENÜSÜ

ARIZA GEÇMİŞİ menüsü, tespit edilen son 10 arıza durumunu izlemek için kullanılabilir. Arıza Geçmiş Menüsüne erişmek için:

-**OFF** çalışma modundayken, CH + (K6) ve CH - (K5) düğmelerine aynı anda 3 saniye boyunca basın. Aşağıdaki bilgiler görüntülenecektir.

Yanıp sönen SERVICE simgesi (Bu, arıza geçmiş fonksiyonunu etkinleştirdiğinizi belirtir).

Ana ekranda son tespit edilen arızanın hata kodu "Exx".

Ana ekranda arızanın ID pozisyonu değeri "00 + 09 (00 = son arıza, 09 ilk tespit edilen arıza).

Arıza geçmiş listesini kaydırmak için CH + (K6) ve CH - (K5) düğmelerine basın

Listeyi temizlemek için RESET (K4) düğmesine 3 saniyeden uzun süre basılı tutun.

Sistem, 60 saniyelik bir zaman aşımı süresi içinde herhangi bir tuşa basılmazsa varsayılan menüye geri döner. Alternatif olarak, kullanıcı RESET (K4) tuşuna basarak doğrudan varsayılan menüye dönebilir.

**Hata Kodları

LCD ekran aynı zamanda arıza durumlarını göstermek için hata teşhisi amacıyla da kullanılır. Herhangi bir arıza durumu söz konusu olduğunda, ilgili yanıp sönen hata kodu LCD ekranda görüntülenir.

Her arıza durumu, belirli bir simge ile tanımlanır (SERVICE RESET) Bu simgeler arızanın giderilme türünü belirlemek için kullanılır: SERVICE Teknik servis gerektiren arıza durumları

RESET Kullanıcı tarafından giderilebilen arıza durumları

Aşağıdaki tablo, PCB tarafından gösterilen ve en yüksek önceliğe göre sıralanan hata kodlarını içermektedir:

ODA TERMOSTATI KULLANIM

Oda termostatı ile kullanım

Oda Termostatı tipi: Tek kutuplu basit enventörlü (SPST silver contact)-24 V DC, 1mA olmalıdır. Oda termostatının seçim ve montajı konusunda TERMODİNAMİK Yetkili Servislerinden destek alabilirsiniz.

ARIZA KODLARI

Kod	Alarm Açıklaması	SERVİS	Hata Kurtarma
E72	Yanma odası konfigürasyon kilitlenmesi	RESET	Manuel reset
E22	EEPROM verileri bozuldu	SERVİS	Kapat/Ag/24 saat sonra otomatik reset
E46	H2O basıncı transdüseri bağlı değil/kısa devre/anzalı	SERVİS	Otomatik
E04	H2O basıncı çok düşük (transdüser) / H2O basıncı anahtarı hatası	SERVİS	Otomatik
E48	H2O basıncı çok yüksek (transdüser)	SERVİS	Otomatik
E99	Dahili güvenlik kilitlenmesi	RESET	Otomatik
E41	Egzoz sıcaklığı sensörü bütünlük hatası	SERVİS	Otomatik
E01	Alev kilitlenmesi / Yanlış alev kilitlenmesi	RESET	Manuel reset
E02	Güvenlik termostadı kilitlenmesi	RESET	Manuel reset
E03	Baca termostadı kilitlenmesi (Açık odacık ve yoğunmalı versiyon)	RESET	Manuel reset
	APS kilitlenmesi (Fan destekli versiyon)	RESET	Manuel reset
E44	Egzoz sıcaklığı çok yüksek	RESET	Manuel reset
E16	Yoğunmalı fan hatası	SERVİS	Otomatik
E15	Geri dönüş probu hatası	SERVİS	Otomatik
E05	CH sıcaklık probu	SERVİS	Otomatik
E06	DHW sıcaklık probu	SERVİS	Otomatik
E17	Modülör bobini açık / kısa devre	SERVİS	Otomatik
E40	Ana güç çok düşük	SERVİS	Otomatik
E99	Dahili güvenlik kapanması	SERVİS	Otomatik
E33	Harici IO PCB OT zaman aşımı iletişimi	SERVİS	Otomatik
E31	OT zaman aşımı iletişimi	SERVİS	Otomatik
E32	Harici IO PCB zaman aşımı iletişimi	SERVİS	Otomatik

Manuel Reset:

Kilitlenme hatası tespit edildikten 5 saniye sonra, manuel reset yalnızca RESET(K4) düğmesine basılarak yapılabilir. Eğer hata tespit edildikten sonra 5 saniye içinde manuel reset yapılırsa reset işlemi gerçekleşmez ve düğmeye tekrar basmadan önce 5 saniyenin geçmesi gerekmektedir.

İmha

- Sadece kalifiye teknisyenler cihaz ve tesisat üzerinde müdahalede bulunma yetkisine sahiptirler.
- Cihazın sökülmesine geçmeden önce, elektrik beslemesinin kesildiğinden, gaz giriş musluğunun kapatıldığından ve cihazın ve tesisatın tüm bağlantılarının güvenlik altına alındığından emin olun.
- Cihaz yürürlükteki düzenlemelere, yasalara ve yönetmeliklere uygun olarak imha edilmelidir.
- Cihaz ve aksesuarlar ev atıklarıyla birlikte imha edilmemelidir.
- Ürünü elektrikli ve elektronik eski cihazların geri dönüştürüldüğü bir toplama merkezine verin.

ÜRÜN BİLGİ FÖYÜ

Özellikler	Birimler	Model
		BLUETECH 24
Ürün Tanımı	-	Duvar Tipi Yoğuşmalı Kombi
Ateşleme Tipi	-	Elektronik Ateşleme
Gaz Kategorisi	-	H2H3B/P
İşletme maks. çalışma basıncı	Bar / MPa	3 / 0,3
İşletme min. çalışma basıncı	Bar / MPa	1 / 0,1
Isıtma maks. Sıcaklık	°C	80
Baca Çıkışı	-	C13, C33, C43, C53, C83, C93 B23, B33
Tam yükte enerji tüketimi - $e_{t,max}$	kW	0,091
Kısmi yükte enerji tüketimi - $e_{t,min}$	kW	0,016
Hazırda Bekleme Konumunda Enerji Tüketimi	kW	0,003
Hazırda Bekleme Isı Kaybı - $P_{standby}$	kW	0,100
Günlük Elektrik Tüketimi Q_{elek}	kWh	0,181
Azot Oksit Emisyonları - NOx	mg/kW	21,0
Nominal ısı gücünde ve yüksek sıcaklık rejiminde faydalı verim η_4	%	88,27
Nominal ısı gücünün ve düşük sıcaklık rejiminin %30'unda (kısmi yük) faydalı verimlilik η_1	%	97,33
Su Isıtması için Beyan Edilen Yük Profili	%	XL
Mevimsel Mahal Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı	-	A
Su Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı	-	A
Su Isıtma Enerji Verimliliği ' η_{su} '	%	91,86
Mevimsel mahal ısıtma enerji verimliliği sınıfı η_5	%	91,92
Yıllık Yakıt Tüketimi - AFC	Gj	16,37
Günlük Yakıt Tüketimi - Q_{fuel}	kWh	20,67
Yıllık Elektrik Enerjisi Kullanımı-AEC	kWh	39,79
Ses Güç Seviyesi	dB(A)	46
Gaz Giriş Basıncı	NG (G20) mbar	20
Elektrik Bağlantısı	-	220-240/50Hz
Elektrik Tüketimi	W	135
Nominal ısı gücünde ve yüksek sıcaklık rejiminde faydalı ısı gücü (p_4)	kW	22,35
Nominal ısı çıkışının ve düşük sıcaklık rejiminin %30 unda (kısmi yük) faydalı ısı gücü (p_1)	kW	7,39
Nominal ısı gücü	kW	22,8
Montaj, kurulum için özel önlemler ve bakım	Herhangi bir montaj, kurulum veya bakım öncesinde kullanıcı ve montaj kılavuzunun dikkatlice okunması, yönergelerin takip edilmesi gerekir.	
Ürün bilgilerinde yer alan tüm veriler ilgili Avrupa direktiflerinin spesifikasyonları uygulanarak belirlenmiştir. Farklı yerlerde listelenen ürün bilgileri farklı test koşullarına neden olabilir. Sadece bu ürün bilgisinde yer alan veriler geçerlidir.		
TERMODİNAMİK ISITMA SİSTEMLERİ SAN. Ve TİC. A.Ş Kemalpaşa O.S.B Mah 80 Sk. No:8 Kemalpaşa/İZMİR/TÜRKİYE		

GARANTİ İLE İLGİLİ UYULMASI GEREKEN HUSUSLAR

Bu garanti, cihazın normalin dışında kullanımından doğacak hasarları kapsamaz, bununla birlikte aşağıda belirtilen durumlarda da cihaz garanti kapsamı dışı işleme tabi tutulur, ücret karşılığı yapılır;

- Hatalı yerleştirme, fiziksel ve kimyevi etkenler, nakliye veya depolama şartlarından doğacak arıza ve hasarlar. Yangın ve yıldırım düşmesi, sel felaketi, doğal afetler ile meydana gelecek arıza ve hasarlar, iklim koşullarından yaşanan donma, kullanma kılavuzunda belirtilen tesisat bağlantısına ve önerilere uymayan sistemler.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
- Düşük veya yüksek şebeke voltajı, şebeke frekansındaki dalgalanma ve düzensizlikler, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
- Boyalı yüzeylerde meydana gelebilecek çizilmeler.
- Firmamızın yetkili servisine garanti belgesi ya da mamul alışı faturası ibraz edilmeyen mallar.
- Kullanıcının periyodik olarak yapması gereken bakım ve kontrolleri yapmamasından doğacak hasarlar.
- İlk çalışması yetkili servis tarafından yapılmayan cihazlar ve yetkili servis ekibinin yapmadığı tamir veya değişiklikler, yıllık genel bakım ve temizlikler, periyodik bakım ve temizlikler.
- Arızalara sadece firmamızın yetkili kıldığı **TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİSLERİ** müdahale edebilir. Aksi halde garanti geçersizdir.
- Garanti Belgesinde mamul etiketinde ya da seri numarasından tahribat yapıldığı takdirde garanti geçerliliğini kaybeder.
- Fabrika çıkışı orijinali değiştirilen cihazlar.
- Hatalı kapasite, yakıt ve model seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar.
- Ürünün montajı Taahhüt Firması, ilk çalışması ise yalnızca **TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİSLERİ** tarafından yapılmalıdır.

Ürünü satın aldıktan sonra lütfen ürünün ilk çalışma işlemi için 0850 222 22 35 numaralı Çağrı Merkezi'mizi arayarak size en yakın yetkili servise ulaşın. Yetkili servislerimizce yapılmamış olan ilk çalıştırmalardan kaynaklanan cihaz hasarları garanti kapsamı dışında işlem görür.

- Cihazınızda bir arıza tespit ettiğinizde Kullanma Kılavuzunda bulunan çalışma emniyetleri kısmına bakınız. Arızanızda bir düzelleme olmaması halinde kimseye müdahale ettirmeden bölgenizden sorumlu **TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİSLERİMİZE** haber veriniz.
- Yetkili servisin, ürünün garanti süresi konusunda bir tereddütte düşmesi halinde servisin isteği doğrultusunda ürünün satın alma belgesi veya servis fişleri ve ilk çalışma formu ibraz edilmelidir.
- Garanti, Garanti Belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde (kazanda) meydana gelecek arızalar için geçerlidir.
- Bunun dışında tesisat hattı, radyatör, yakıt tankı, boru fittings malzemesi, baca sorunları radyatör vanası gibi mamul dışında meydana gelen arızalarda hak ve tazminat talep edilemez.
- Servis tarafından doldurulan arıza formunun bir nüshasını isteyiniz ve saklayınız. Alacağınız belge, ileride cihazınızla ilgili meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Cihazın montajında ve yedek parça değişimlerinde yalnızca orijinal ekipmanlar kullanılmalıdır.
- Ürününüzü aldığınızda ürününüze ait garanti belgenizin ilgili kısımlarını satıcıya onaylatınız.
- Garanti belgesinin tüketiciye tesliminden malı satın aldığı, satıcı, bayi, acente ya da temsilcilik sorumludur.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.

Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, sanıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda saha, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 10) 13.6.2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listede tespit edilen ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.
- 11) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Garanti Belgesi

Bu kullanma kılavuzu ve garanti belgesi aşağıdaki modelleri içermektedir.

BLUETECH 24 kW



GARANTİ SÜRESİ
“ 2 Yıl ”

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YETERLİLİK BELGESİ

KAPSAM: TS 12355 BELGE NO: 79878

Bu garanti belgesi 6502 sayılı tüketici korunması kanununa ait Garanti Belgesi
Yönetmeliği esasları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

İmalatçı Firma Bilgileri**İMALATÇI (MANUFACTURER) :**

Ünvanı : TERMODİNAMİK ISITMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : Kemalpaşa O.S.B. Mah 80 Sok. No: 8 Kemalpaşa - İZMİR
Telefon : (232) 877 12 12
Faks : (232) 877 08 67

FİRMA YETKİLİSİNİN /

İmzası ve Kaşesi

TERMODİNAMİK
ISITMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Kemalpaşa O.S.B. Mah. 80 Sok. No:8
Kemalpaşa/İZMİR Tel:0(232)877 12 12
Kemalpaşa VD.0250867301 Tic.Sic.213483
Mersis No: 002508673010001

MALIN

Cinsi : YOĞUŞMALI HERMETİK KOMBİ
Markası : TERMODİNAMİK
Modeli : BLUETECH 24 kW
Bandrol ve Seri No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) iş günü
Garanti Süresi : İKİ YIL

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Tel - Faks / :
Fatura Tarih ve No :

TARİH - İMZA - KAŞE :

TERMODİNAMİK®

ISITMA SİSTEMLERİ | HEATING SYSTEMS

YOĞUŞMALI HERMETİK KOMBİ

MÜŞTERİ

Adı:-----

Soyadı:-----

Adresi:-----

Tel:-----

Semt:-----

İli:-----

Bu kısım satıcı firma ve yetkili servis tarafından tam olarak doldurulup, imzalanıp ilk çalıştırmayı yapan yetkili servis tarafından servis formuyla birlikte adresimize gönderilmelidir.

Form No: 14-KL-035 REV001509

☐ BLUETECH 24kW

Seri no:

	TARİH	FORM NO	SERVIS	NO	AÇIKLAMA
1					
2					
3					
4					
5					

Satış Tarihi:

Satıcı Firma ve Kaşesi:

Bu kısım ilk çalıştırmayı yapan yetkili tarafından doldurulacaktır.

İlk Çalıştırma Tarihi:-----

Servis Formu No:-----

İlk Çalıştırmayı yapan

Yetkili Servis:-----

TERMODİNAMİK®

ISITMA SİSTEMLERİ | HEATING SYSTEMS

YOĞUŞMALI HERMETİK KOMBİ

Bu kısım satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

☐ BLUETECH 24kW

Satıcı Firma / :

Satış Tarihi / :

Müşteri İsmi / :

Tipi / :

Seri No / :

Bu kısım ilk çalıştırmayı yapan yetkili servis tarafından doldurulacaktır.

Not: Yetkili servisin cihaz üzerinde yapmış olduğu servis hizmetini gösterir servis form ve belgelerini sürekli muhafaza ediniz.

İlk Çalıştırma Tarihi /

Yetkili Servis ve İmzası /

İlk çalıştırmayı yapan servis elemanının notları:

.....
.....

TERMODİNAMİK ISITMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Kemalpaşa O.S.B. Mah. 80 Sok. No: 8, 35730 İZMİR / TÜRKİYE

0 850 222 22 35

musterihizmetleri@tdheating.com.tr

www.tdheating.com.tr

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

"TD- TEKNİK" Çağrı Merkezimiz,

Dinamik ve kaliteli hizmet anlayışın, benimsemiş, çözüm odaklı, fark yaratan ve proaktif yaklaşımlar sunabilen, daima müşteri memnuniyetini hedefleyen profesyonel bir ekip ile sizlere hizmet vermektedir. Konusunda uzman müşteri sorularınıza en kısa sürede yanıt vermektedir. Bize iletilen her öneri, görüş ve şikâyeti bizlere sunulan bir fırsat olarak değerlendirip, kendimizi sürekli yenileyerek yolumuza devam etmekteyiz.



"TD- TEKNİK" Müşteri Hizmetleri & Çağrı Merkezimize

Sabit ve Gsm Operatörlerinden **0850 222 22 35**

ya da **musterihizmetleri@tdheating.com.tr**

adresimize mail atarak ulaşabilirsiniz.

Türkiye geneli servis istasyon bilgilerimize gerek termodinamik.com.tr web sayfamızdan, 0850 222 22 35 numaralı müşteri hizmetleri hattımızdan veya ticaret bakanlığının tüketiciler için hazırlamış olduğu ve korsan servisleri önleme amaçlı olan Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS) üzerinden www.servis.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



TERMÖDİNAMİK®
YILLARDIR İÇİNİZİ ISITAN MARKA