

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ş. İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ş. (bundan böyle "Termodinamik" olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında, kişisel verilerinizin toplanma, işleme, saklanma, aktarılma süreçleri ile haklarınız hakkında sizleri bu Aydınlatma Metni ile bilgilendirmektedir.

Bu metin kapsamında belirtilen şartları okuyan kullanıcılar, kişisel verilerinin bu çerçevede işlenmesine dair bilgilendirildiklerini ve rızalarını beyan etmiş sayılırlar.

Veri Sorumlusu

Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ş., Kanun çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi ve korunması süreçlerinde veri sorumlusu sıfatını taşımaktadır.

Kapsam ve Hukuki Dayanak

Kişisel verileriniz, açık rızanıza dayanarak ya da Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan diğer hukuki gerekçeler doğrultusunda işlenecektir. Kişisel veriler yalnızca bu metinde belirtilen amaçlarla kullanılacak, bilgi güvenliği önlemleri ile korunacak ve yasal saklama süresi sonunda anonim hale getirilerek kullanılmaya devam edilecek veya mevzuata uygun şekilde imha edilecektir.

Termodinamik, kişisel verilerin işlenmesinde adil, şeffaf ve hukuka uygun bir yaklaşımı benimsemektedir. Verilerinizin doğruluğu, güncelliği, belirli ve meşru amaçlara uygunluğu gibi temel ilkelere bağlı olarak işlem yapılır. Ayrıca veri güvenliğini sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari önlemler alınmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, yazılı, sözlü ya da dijital ortamlarda aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- İş stratejilerinin planlanması ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi,
- İnternet sitesi ve diğer dijital platformların güvenliğinin sağlanması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yasal süreçlerin takibi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin uygulanması ve denetimi,
- Finansal işlemlerin yönetimi ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin kanuna uygun şekilde gerçekleştirilmesi,
- Teknolojik altyapının geliştirilmesi ve hizmetlerin optimize edilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Tarafınıza sunulan ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi için analizlerin yapılması,
- Şikâyet, öneri ve talep süreçlerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesi.

Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, Kanun'da belirtilen hukuki gereklilikler doğrultusunda ve gerekli gizlilik önlemleri alınarak, ŞİRKET'in iş ortaklarına, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal mercilere, Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere, program ortağı kurum ve kuruluşlara, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kurumlara, direkt verilen siparişlerin size teslimini gerçekleştiren kargo şirketlerine 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Veri Sahiplerinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Verilerinizin yurt içinde veya dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
5. Eksik veya yanlış işlenmiş verilerinizin düzeltilmesini talep etme,
6. Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Yukarıdaki düzeltme ve silme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlemenin otomatik sistemlerle yapılması nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kanuna aykırı bir işlem nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme hakkına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ŞİRKET'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. ŞİRKET'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak "**Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ş.**" "**Kemalpaşa O.S.B Mah. 80 Sok. No:8 Kemalpaşa/ İZMİR**" adresine verebilirsiniz. [Başvuru formuna buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Kayıtlı elektronik posta (KEP) yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı termodinamikisitma@hs02.kep.tr adresine, E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı iletisim@tdheating.com.tr adresine yapabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin

gereği gibi sağlanmaması durumunda, ŞİRKET tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli Şekilde yurütulmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, ŞİRKET kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek Şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ő. kişisel verilerinizin korunması konusunda azami hassasiyet göstermekte ve gereklinlemleri titizlikle almaktadır. Kişisel verilerinizin doğru ve güncel tutulmasınemlidir. Herhangi bir değişiklik durumunda firmamıza bilgi verilmesi, haklarınızın korunması açısından gereklidir. Yanlış bilgi paylaşımından kaynaklanan sorumluluk, veriyi paylaşan kişiye aittir.

İletişim

İşbu Aydınlatma metni kapsamında yer alan hususlara ilişkin detaylı bilgilere ekte yer alan TERMODİNAMİK ISITMA SİSTEMLERİ A.Ő. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşılabilmektedir.

Herhangi bir sorunuz ya da talebiniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:
Termodinamik Isıtma Sistemleri A.Ő.

<https://tdheating.com.tr/iletisim/>