

# HERMETİK GAZLI ŞOFBEN

KULLANMA VE MONTAJ KILAVUZU  
25-12 Lw / 28-12 Lw



Not: Cep telefonunuza yükleyeceğimiz  
karekod tarayıcı ile kodu okutarak, web  
içerliğimize hızla ulaşabilirsiniz.  
[www.termodinamik.com.tr](http://www.termodinamik.com.tr)

TD-20230600

**ÖNEMLİ**

Değerli müşterimiz,

Kullanmakta olduğunuz bu cihazımızda seçim yapacağınız **YAKIT TÜRÜ** ile ilgili olarak aşağıdaki hususlara dikkat etmeniz, **GARANTİNİZİN SÜREKLİLİĞİ** için önemlidir.

Aksi takdirde cihazınızın garantisi **İPTAL** olur.

- Yakıt türlerinin hiç birinde Islak ve nemli yakıt kullanmayınız.
- Kömür tozu kullanmayınız.
- Cihaz Modellerine göre kullanım klavuzunda belirtilen kömür ebatından küçük yada büyük kömür kullanmayınız.
- Talaş kullanmayınız.
- Mdf tahta parçaları veya md f tozu kullanmayınız.
- Marangozhane atıkları kullanmayınız.
- İçerisinde kimyevi madde, yapışkan, solüsyon vb. yada reçine içerikli yakıt kullanmayız.
- Yandığında ve yanma anında yapışkan atık bırakan malzeme, yanıcı madde,materyal, plastik ve plastik türevi kullanmayınız.
- Stokerli cihazlar için yağ oranı yüksek prina kullanmayınız. • Stokerli cihazlar için ince kum şeklinde prina kullanmayınız.
- Pelet yakan cihazlar için kimyasal karışimli pelet kullanmayınız.
- Pelet yakan cihazlar için kullanım klavuzunda belirtilen çap ebatından daha farklı pelet kullanmayınız.

Gerek yakıt seçerken, gerekse cihazı kullanırken kullanım klavuzlarında belirtilen uyarılara lütfen dikkat ediniz.

***Yukarıda detayları verilen materyallerin cihazlarımızda kullanılmasında ve yapılan uyarılarımıza dikkat edilmemesi durumunda oluşan problemlerde tüketicilerimiz cihaz garantisinden faydalanamaz ve müşterilerin hatalı kullanımı sebebiyle cihaz garantileri iptal olur.***

**CİHAZIN MONTAJINI YAPMADAN ÖNCE KULLANIM KILAVUZU İÇERESİNDEKİ SAYFADA YER ALAN**

- Montaj talimatı
- Elektriksel bağlantı uyarıları
- Dikkat edilmesi gereken hususlar başlıklı uyarı ve bilgilendirmeleri okuyunuz

İlgili talimat uyarı ve bilgilendirmelere dikkat edilmeden yapılan montaj ve elektrik bağlantıları sebebiyle cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

***Türkiye geneli servis istasyon bilgilerimize gerek termodinamik.com.tr web sayfamızdan, 0850 222 22 35 numaralı müşteri hizmetleri hattımızdan veya ticaret bakanlığının tüketiciler için hazırlamış olduğu ve korsan servisleri önleme amaçlı olan Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS) üzerinden www.servis.gov.tr Adresinden ulaşabilirsiniz.***

## Değerli Müşterimiz;

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür eder, cihazınızı iyi günlerde kullanmanızı dileriz. Ürününüzden en iyi verimi almanızı isteriz. Bu sebeple, bu kılavuzu ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı ve daha sonra baş vurabileceğiniz bir kaynak olarak cihaz ile birlikte saklamanızı tavsiye ederiz.

Bu kılavuz, cihazınızı daha verimli ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır. Bu sebeple aşağıda belirtmiş olduğumuz maddelere dikkat ediniz.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Güvenli kullanım ile ilgili olarak verdiğimiz bilgilere ve kurallara uyunuz.
- Kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açıkça belirtilmiştir.

### ***DİKKAT***

Cihazın montajını yapmadan önce kullanım kılavuzu içerisindeki sayfada yer alan;

- Montaj talimatı
- Elektriksel bağlantı uyarıları
- Dikkat edilmesi gereken hususlar başlıklı uyarı ve bilgilendirmeleri okuyunuz.

İlgili talimat uyarı ve bilgilendirmelere dikkat edilmeden yapılan montaj ve elektrik bağlantıları sebebiyle cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

## ÖNEMLİ

### EMNİYET VE UYARILAR

- Sadece yetkili servisler ürün üzerinde çalışmalar gerçekleştirmelidir.
- Yanlış veya amacına uygun olmayan şekilde kullanılması durumunda; yaşamsal tehlike arz edebilir, üründe veya çevresinde maddi hasarlar meydana gelebilir.
- Bu ürün, kullanım için sıcak su elde etmeye yönelik ısıtma cihazı olarak öngörülmüştür.

### Amacına uygun kullanım

- Ürün ve sistemin diğer bileşenleri ile birlikte verilen kullanım, montaj ve bakım kılavuzlarının dikkate alınması
- Ürün ve sistemin montaj kurallarına göre kurulumu ve montajı
- Kılavuzlarda yer alan tüm kontrol ve bakım şartlarının yerine getirilmesidir.
- Bu kılavuzda tarif edilen dışında bir kullanım veya bunu aşan bir kullanım amacına uygun değildir.
- Her türlü doğrudan ticari ve endüstriyel kullanım da amacına uygun kullanım değildir.

### Dikkat!

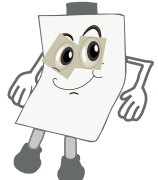
Her türlü kötü amaçlı kullanım yasaktır.

*Üründe çalışmaya başlamadan önce;*

- Tüm elektrik beslemesini kapatarak ürünü yüksüz konuma getirin
- Gerilim olmamasını kontrol edin Tüm yük boşalana kadar en az 2 dakika bekleyin.
- Gerilim taşıyan bileşenlere dokunursanız, elektrik çarpmasından dolayı ölüm tehlikesi söz konusudur, dikkatli olunmalıdır.

### Sıcak su nedeniyle haşlanma tehlikesi

- Sıcak su musluklarında 55 °C'nin üzeri kullanım suyu sıcaklığında haşlanma tehlikesi mevcuttur. Küçük çocuklar veya yaşlı insanlar düşük sıcaklıklardan dahi etkilenebilirler. Bu nedenle kullanım suyu sıcaklığını kimsenin rahatsız olamayacağı seviyede ayarlanması uygun olur.
- Cihaz üzerine eşya ya da başka bir şey koymayınız.



## Montaj

- Rakorlu bağlantıları sıkmak veya çözmek için uygun aletler kullanın.
- Spreyler, çözücü maddeler, klor içerikli temizleme maddeleri, boyalar, yapışkanlar, amonyak bileşenleri, tozlar vb. maddeler üründe korozyona neden olabilir.
- Montaj yerinde kimyasal maddelerin depolanmamasını sağlanmalıdır.
- Islak ve nemli ortamlara montajı uygun değildir.
- Montaj sahası seçimi ve montajlamada, geçerli Ulusal talimatları, standartları, direktifler ve yasalar, yönetmelikler dikkate alınmalıdır.
- Sistem için gerekli güvenlik tertibatlarını monte edin.
- Kitapçık içerisinde montaj kısmında yer alan kullanılması gereken kablo kesitlerine mutlaka uyulmalıdır.
- Ürün için kılavuzda belirtilen uygun gerilim enerji voltaj kullanılmalıdır.
- Ürüne gelen voltaj-enerjinin değişken, kesintili, dalgalı olmamasını sağlayınız.
- Ürünü sadece iç mekânlara monte edilmelidir.
- Montaj yerini, hat yerleşimi usulüne uygun olacak şekilde (su girişi ve çıkışı) seçilmelidir.
- Ürünü merdiven noktalarının, acil durum çıkışlarının veya klima sistemlerinin yakınına monte edilmemelidir.
- Ürünü, kullanımı ürün hasarına neden olacak bir cihazın üzerine monte edilmemelidir. (örneğin yağ buhar ya da su buharı çıkışı bulunan bir ocağın üzerine).
- Su giriş, su basma tehlikesinin söz konusu olduğu alanlara ürün monte edilmemelidir.
- Ürünü donma tehlikesi bulunan mekânlara monte etmeyiniz
- Topraklama kablosunu ürünün topraklama bağlantısına ve ev montajının uygun topraklama bağlantısına bağlayın, bu sayede ürüne yönelik kısa devreleri (örneğin su girişi nedeniyle) önlemiş olursunuz.
- Yatılan mekanda kullanımda dikkatli olunuz.
- Cihazın montajı yapılmadan önce sıcak kullanım suyu tesisatlarının hazır olması gerekir. Yapılan montaj yetkili bir mühendislik bürosu tarafından projelendirilmiş, onaylatılmış ve yapılmış olmalıdır. Tüm bu işlemlerin giderleri kullanıcıya aittir.
- Cihazın montajlandığı konumun, altında, üstünde veya yanlarında, cihaza zarar verebilecek cihaz ya da cihazın tesisat bağlantılarından dolayı kendisi zarar görebilecek, eşya, malzeme ya da başka bir cihaz bulundurmuyunuz.
- Doğalgaz ile çalışan cihazlar için Yerel Gaz Dağıtım firmasından Gaz Açım onay belgenizi mutlaka ediniz.

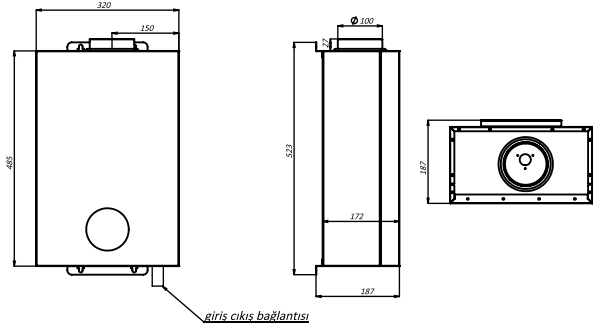
## Arıza

- Ekran da yer alan Arıza bilgilendirme başlıklarını kullanım kılavuzu içerisinde bulabilirsiniz.
- Üründe bir arıza meydana gelirse, ekranda bir arıza açıklaması ile görebilirsiniz.
- Kılavuz içerisindeki arıza bilgilendirmesine bakarak, yönlendirme ile arızayı gidermeye çalışabilirsiniz.
- Arızanın giderilmesi mümkün değilse, Termodinamik müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
- Her yıl genel muayene ve bakım yaptırmaya özen gösteriniz Yapılan bakım Kontrol sonuçlarına bağlı olarak bakım sürenizin sıklığını belirlemeniz gerekebilir. Bakım işlemleri garanti kapsamı dışında olup, mutlaka Termodinamik Yetkili Servislerine yaptırılmalıdır.
- Bakım veya tamir çalışmaları sırasında Termodinamiğin orijinal parçalarını kullanmanızı tavsiye ediyoruz.
- Ürün için gerekli elektrik tesisatını hazırlatınız ancak hiçbir şekilde elektrik bağlatmayınız. Cihazın elektrik bağlantısını sadece Termodinamik Yetkili Servisi yapmaya yetkilidir.
- Montaj eksiksiz olarak tamamlandı, cihaz devreye almaya hazır hale getirildikten sonra, cihazı devreye alma işlemini mutlaka Termodinamik Yetkili Servisine yaptırınız.
- Cihazın monte edileceği duvarın mukavemeti, cihazın ağırlığını taşıyabilmelidir. Duvar yeterince kalın olmalıdır.
- Cihazınızın, ateşe dayanıklı bir duvara monte edilmelidir. Eğer duvar yanabilir malzemeden yapılmışsa, asılan yüzey noktaları çok iyi bir şekilde yanmaz malzeme ile korunmalıdır.

## Önemli Bilgi

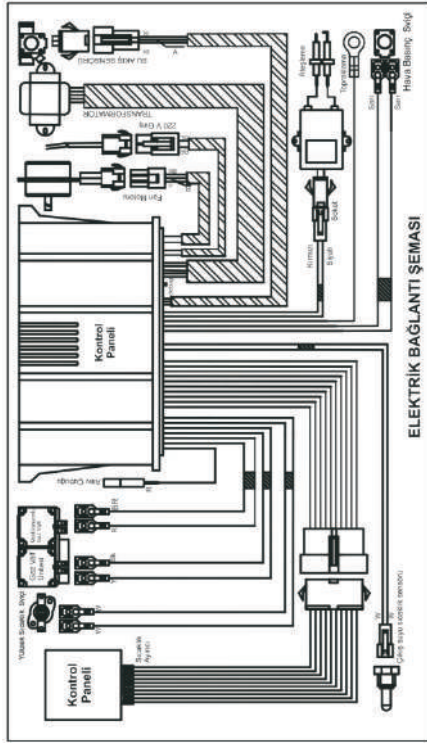
- Su sertliği konusunda kılavuz içerisindeki bilgilendirmelere lütfen dikkat ediniz.
- Tesisat hattında filtre olmasına özen gösteriniz.
- Kireçli su kullanımı cihazınıza ilerleyen süreçte zarar verebilir. Dikkatli olunuz.

## TEKNİK ÖZELLİKLER



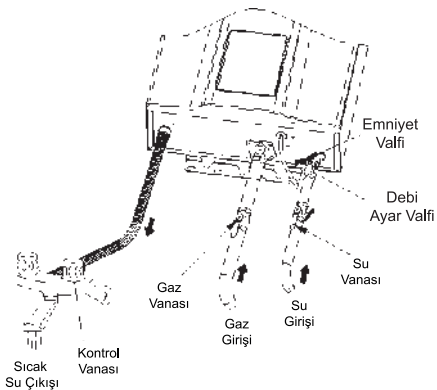
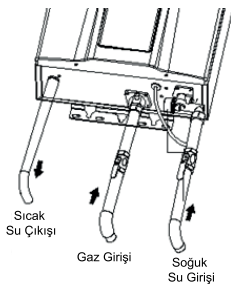
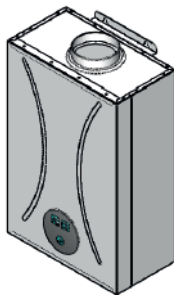
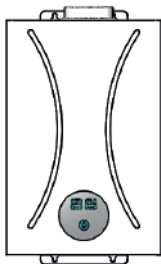
Ürün Modeli	HERMETİK ŞOFBEN	
	JSG 25-12Lw	JSG 28-12Lw
Faydalı Isı Yüğü (max)	22 kW	28 kW
Faydalı Isı Yüğü (min)	8,6 kW	9,57 kW
Gaz Kategorisi	I 2H, I 3B/P	I 2H, I 2E, I 2E+, I 3B/P, I 3+
Ateşleme Tipi	Otomatik Elektronik	Otomatik Elektronik
Gaz Basıncı	G20 (20 mbar), G30 (30 mbar)	G20 (20 mbar), G30 (30 mbar), G31 (37 mbar)
Baca Tipi	Hermetik C12 / C42	Hermetik C12 / C42
Su Akış Kontrollü		
Uygun Su Basıncı	0,2 - 6 bar	
Baca Borusu	Ø 60 (egzoz) / Ø 100 (giriş havası)	
Soğuk Su Giriş	G 1/2"	G 1/2"
Sıcak Su Çıkışı	G 1/2"	G 1/2"
Gaz Giriş	G 3/3"	G 3/4"
Anma Elektrik Gücü	40 W	40 W
Elektrik Bağlantısı	220 - 230 V AC - 50 Hz	220 - 230 V AC - 50 Hz
Ürün Ölçüsü	512 x 328 x 117 (mm)	570 x 350 x 118 (mm)

## JSG 25-12Lw / JSG 28-12Lw ELEKTRİK BAĞLANTI ŞEMASI





## JSG-Lw TEKNİK ŞEMA





## GENEL BİLGİLER

- Sabit su sıcaklığı; sıcaklık ayar düğmesine basılarak su sıcaklığı kolaylıkla (35°C - 65°C) ayarlanabilir. Elektronik kontrol sistemi, sabit su sıcaklığını muhafaza etmek için cihazın çalışma seviyesini ayarlayacaktır.
- Gazlı su ısıtıcı tamamen sızdırmazdır, dolayısıyla yanmış atık gaz % 100 dışarı atılır ve yanma için gerekli olan temiz hava % 100 dışarıdan emilir (Hermetik Sistem), ortam havası kirlenmez ve tüketilmez.
- Otomatik çalışma sistemi; su vanası açıldığında, ilk önce fan çalışmaya başlayacak ve ardından otomatik ateşleme gerçekleşecektir.
- Tam otomatik su kontrolü.

### **Çoklu koruma fonksiyonu;**

- **Aşırı ısınma:** Su sıcaklığı çok yüksek olduğunda veya cihaz içerisinde kuru yanmaya neden olabilecek çok az su kaldıysa, cihaz çalışmayı durduracaktır.

- **Alev sönmeye emniyeti:** Herhangi bir nedenle çalışma sırasında alev sönerse gaz akışı otomatik olarak kesilir.

- **Aşırı su basıncı:** Su basıncı cihaza zarar verecek kadar yükseldiğinde, emniyet ventili otomatik olarak fazla suyu tahliye edecektir.

### **Donma koruma fonksiyonu;**

Bununla birlikte, cihaz elektronik donma koruma fonksiyonuna sahiptir. Isıtma sistemindeki suyun sıcaklığı 5°C altına düştüğünde cihaz, donmayı engellemek için otomatik olarak devreye girecektir.

Bu fonksiyonun çalışabilmesi için, cihaz güç kaynağının ve gazın açık olması, tesisatta ise su olması gerekmektedir.

Cihazın donma koruma fonksiyonu sadece şofben içerisi ve eşanjör içerisindeki var olan ve bekleyen suyun donmasını engellemektedir. kullanım suyu açılmasa da, fonksiyon devreye girdiğinde sadece bu kısımları ısıtmaktadır. Tesisat borularınızın, şehir şebeke su giriş borularınızın ve şofbene giriş boru noktalarınızın donmasını engelleyememektedir. Bu sebeple don olayının sık yaşandığı bölgelerde, montaj ve önlem şartları bu hususlar değerlendirilerek yapılmalıdır.



Cihaz; 4°C'de çalışmaya başlar, 8 saniye süreyle çalışır ve ilk konumuna geri döner.

## GENEL UYARILAR

- Cihazda, bu kılavuzda belirtilen gaz tipi ve elektrik kaynağı kullanılmalıdır.
- Cihaz iyi havalandırılan bir yere monte edilmelidir.
- Karbonmonoksit zehirlenmesini önlemek için atık gazın dış ortama güvenli bir şekilde tahliyesini sağlayacak orijinal atık gaz borusu kullanınız.
- Mühürlenmiş aksamalara müdahale etmeyiniz.
- Cihazın ilk çalıştırmasını yalnızca TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'lerine yaptırınız.
- Cihaz 220-230 Volt 50 Hz güç kaynağına bağlanmalı ve enerji hattında mutlaka topraklama olmalıdır.
- 2 Amper Volt otomat korucuyu sigorta, faz ucu sigortanın üzerinde olacak şekilde bağlanmalıdır. 210 V altındaki ve 230V üzerindeki voltajlarda uygun regülatör kullanılmalıdır.

## GENEL UYARILAR

- Cihazın yakınlarında, benzin ya da buna benzer alev alabilir sıvı ve gazları muhafaza etmeyiniz.
  - Çok soğuk havalarda, giriş suyu çok soğuk veya giriş suyu basıncı çok yüksek olduğunda, istenilen yüksek su sıcaklığı sağlanamayabilir. Bu bir arıza değildir, istenilen su sıcaklığını sağlamak için sadece debi ayar vanasının ayarlanıp su giriş miktarının azaltılması gerekir. Normal su sıcaklıklarında debi ayar vanasının kısık olması cihazın E6 hatasını vermesinin bir diğer sebebi olabilir.
  - Cihaz içerisinden cihaz kapasitesinin üzerindeki debide su geçtiğinde cihaz çalışmasına devam edecekler ancak, istenilen sıcaklıkta su sağlayamayacaktır ve sesli uyarı verecektir.
  - Aynı anda birkaç farklı yere sıcak su beslemesi yapmaya çalışmayınız, aksi takdirde; çok az sıcaklıkta veya hiç sıcak olmayan su elde edersiniz.
  - LPG ile çalışan cihazlarda; gaz tüpleri, kesinlikle yatırılarak, ters çevrilerek ya da sallanarak kullanılmamalıdır. Aksi halde meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamında işlem görmeyecektir.
- Ayrıca, kullanılacak tüpler TSE onaylı olmalı, ezik ve yamuk korsan tüpler kesinlikle kullanılmamalıdır.



- Sertlik derecesi yüksek olan suların kireçlenme yapacağı göz önünde bulundurulmalıdır. Kirelenmeden kaynaklanan arızalar ve performans düşüklükleri,
- Cihazlar evsel kullanım için uygundur. Endüstriyel kullanımdan (restoran, çay ocağı, kuaför, endüstriyel mutfak) kaynaklanan arızalar, cihazı kapasitesinin üzerinde bir kullanıma zorladığı için,
- İlk alıştırılması yetkili servis tarafından yapılmayan cihazlar,
- Kullanım suyu dışındaki (artezyen suyu, atık su vb.) suların kullanımından kaynaklanan sorunlar,

Garanti kapsamı dışındadır.

- Garanti belgesinin müşteriye tesliminden müşterinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilcilik sorumludur.
- Ürünü aldığınızda ürünü müze ait garanti belgesinin ilgili kısımlarını satıcınıza onaylatınız.
- Cihaz kurulumu taahhütçü firma tarafından yapılmalıdır. Cihaz su giriş bağlantısında pislik tutucu kullanılmalıdır.

### Gaz kokusu aldığınızda;

- Bütün doğalgaz cihazlarını ve vanalarını kapatın, kapı ve pencereleri açarak, havalandırmayı sağlayın.
- Ana vanayı kapatın, sigara içmeyin, akmak, kibrit ve ateş yakmayın.
- Elektrik düğmelerine dokunmayın, ekipmanları açıp kapatmayın. Fişten çekmeyin.
- Kapı zilini kullanmayın ve kullanırmayın. Kivılcım çıkabileceği için telefonunuzu kullanmayın.
- Gaz kokusu olan mekânı derhal boşaltın.
- Arızayı kendiniz gidermeye çalışmayın.

### CO (karbonmonoksit) zehirlenmesinin belirtileri;

Baş ağrısı, algıda bozukluk, kas kontrolünde kayıp, halsizlik, görme bozukluğu, baş dönmesi, mide bulantısı, bilinç kaybı.

## CİHAZIN MONTAJI



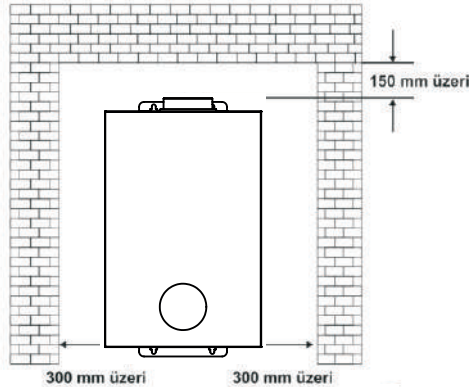
Cihazın montajı ve ilk çalıştırması yapılmadan önce aşağıda belirtilen uyarı ve önerilerin dikkate alınması, hem cihazın emniyetli ve verimli çalışması hem de sizin ve başkalarının can güvenliği açısından önemlidir.

- Cihazın ilk çalıştırması yalnızca TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'leri tarafından yapılmalıdır.
- Doğalgaz kullanılması halinde, cihazın montajı ve gaz bağlantısı yapılmadan önce yerel gaz dağıtım şirketlerinin şartnamelerine uygun olarak doğalgaz tesisat projesi hazırlanmalı ve onaylatılmalıdır. Bu uygulama taahhütçü firma tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın çalışma şekli, atık gaz tahliye bağlantısı vb. konularda TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'lerinin uyarılan mutlaka dikkate alınmalıdır.
- Cihaz LPG ile çalışacaksa; LPG bağlantı hortumları ve bağlantı elemanları sızdırmaz olmalıdır. Regülatörler kesinlikle TSE onaylı olmalıdır. Cihaz gaz girişine pislik tutucu konulmalıdır.



Dökmegaz kullanımında, gaz firmalarının teknik şartnamelerinde uygun olarak hesaplanan gaz tesisatı ve regülatör kullanılmalıdır.

- Etiket üzerinde gösterilen doğru gaz türü ve güç kaynağını kullandığınızdan emin olun.
- Gelecekte bakım yaparken, kolaylık sağlanması için aşağıda gösterildiği gibi yeterli alan olduğundan emin olun.

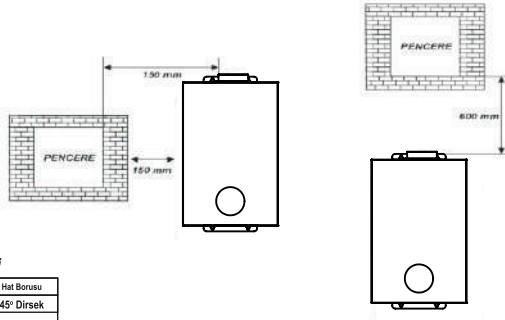


## CİHAZIN MONTAJI

- Cihaz 220-230 Volt 50 Hz güç kaynağına bağlanmalı ve enerji hattında mutlaka topraklama olmalıdır.
- 2 Amper Volt otomat korucuyu sigorta, faz ucu sigortanın üzerinde olacak şekilde bağlanmalıdır. 210 V altındaki ve 230 V üzerindeki voltajlarda uygun regülatör kullanılmalıdır.
- Cihazı, etrafında pencere olmayan duvara monte etmeye çalışınız. (Eğer pencere varsa, üst pencere veya kenar pencere arasında su ısıtıcının mesafesini 600 mm veya 150 mm üzerinde tutmanızı tavsiye ederiz.)
- Cihazın, yanıcı ve patlayıcı maddelerden uzakta monte edildiğinden emin olunuz. Cihazın; buhar çıkartan ürünlerin, gaz sobasının, ocağın, elektrikli cihazların üzerine ve gaz borusunun altına monte edilmediğinden emin olunuz.
- Cihazın montajı, hermetik baca borusu dışarıya bakacak şekilde yapılmalıdır. Baca borusu için duvara açılan delik yanmaya karşı izoleli olmalıdır. Hermetik baca borusu, dış ortama (atmosfer) açılmalıdır. Ayrıntılar aşağıdaki tablodaki gibi olmalıdır (A mesafesi 1500 mm üzerinde olmalıdır).

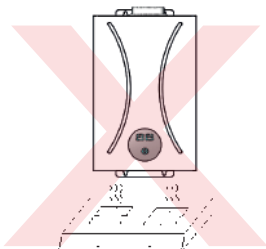
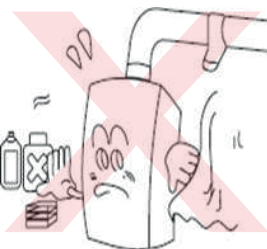
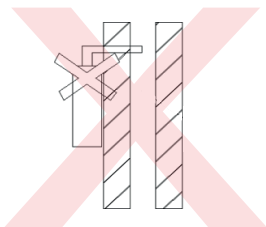
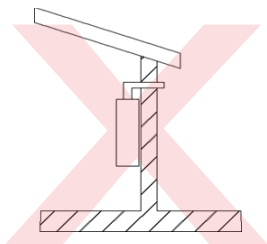
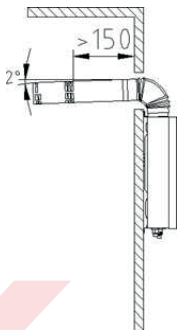


- Hermetik baca bağlantısının düzgün bir şekilde yapıldığından ve direklerin dahil toplam eşdeğer baca borusu uzunluğunun 4 m'yi aşmadığından emin olunuz.

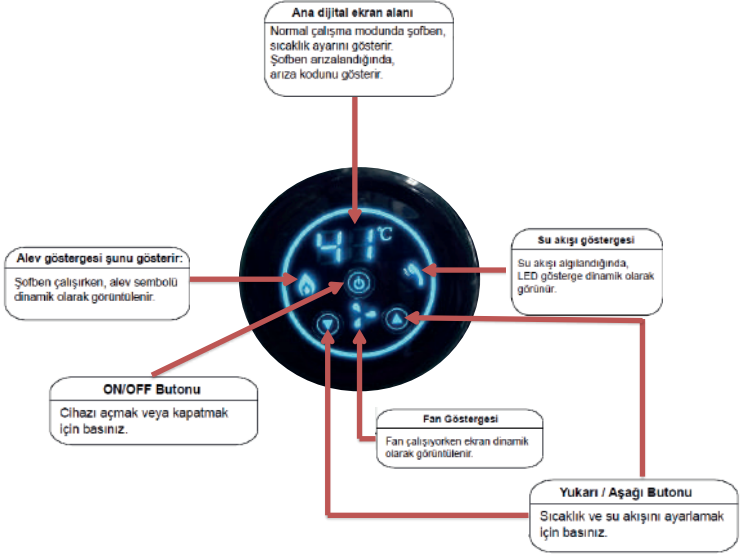


### Dirsek Ölçüleri

Dirseğin Kalıtacağı Hat Borusu	
90° Dirsek	45° Dirsek
1 m	0,5 m



## CİHAZ KUMANDA TERTİBATI





## KULLANIM TALİMATI

- Gösterge içerik talimatı

### Alev göstergesi

Ürün çalışırken alevin geri dönüşü ile ilgili dinamik uyarı göstergesidir.

### Fan

Fan çalışma dinamik göstergesidir.

### °C

Sıcaklık ayar göstergesidir.

### Ana dijital gösterge alanı

Ürünün normal çalışma modunda, ayarlanmış sıcaklığı gösterir.

Ürün hata verdiğiğinde, hata kodunu gösterir.

### Dokunmatik tuş talimatı



Yukarı ve



Aşağı Tuşu  
Sıcaklık veya su akış seçimi için.



ON/OFF Tuşu


Şofben açma – kapama düğmesi



## KULLANIM TALİMATI

### Ateşlemeden önce hazırlık

- Cihaz kurulumu yapıldıktan sonra; gazı, suyu ve elektriği açınız.
- Etikette öngörülen uygun gazın kullanıldığından emin olunuz
- Fişi takınız ve gücü açınız
- Gaz valfini açınız

### Sıcaklık ayarı

Kontrol paneli üzerinde, ekran göstergesindeki su sıcaklığı için tasarlanmış aç/kapa "  " (On/Off) tuşuna basınız. İstenen sıcaklığı ayarlamak için

Yukarı (Up) "  " veya Aşağı (Down) "  " tuşuna basınız. Bu şofben için en düşük sıcaklık su ısıtı 35°C, en yüksek 65°C'dir. 35°C ~ 65°C arası her 10C değiştirmek için tuşa bir kez basınız.

Her tuşa basışınızda sinyal sesini duyarsınız.

## CİHAZ KULLANIMI

### Ateşleme & Su Çıkışı

- Su vanasını açınız;  
Cihaza su geldiğinden emin olunuz.  
Cihazın sigorta bağlantısını açınız, ürün güç ışığı yanacaktır. Ekranda spreyleme sinyali görülecektir.  
Fan dönmeye başladığında, ateşleyici açılır ve alev gösterir, bunlara bağlı olarak sıcak su gelecektir.  
Gösterge, ayarlanmış çıkış suyu sıcaklığını gösterir.
- Kullanırken, su çıkış akışı ve sıcaklık belirlenen şekilde aynı metotla ayarlanabilir. Dijital Ekran "fan çalışma işaretini" ve duş işaretini gösterecektir.
- Su vanası açık, ancak düğme KAPALI (OFF) pozisyonunda kaldığında, su ısıtıcısı çalışmayı durduracak ve sadece soğuk su akacaktır. Eğer sıcak suya ihtiyaç varsa, AÇIK (ON) butonuna basmalısınız.
- Su vanasını kapattığınızda, ısıtıcı çalışmayı durdurur, fakat fan yanma odasına birkaç saniye daha üfleme devam eder. Bir dahaki sefere su vanasını açtığınızda, ürün en son ayarlanmış olan sıcaklığı gösterecektir.
- Ürünü her kullanımdan sonra, mutlaka gaz vanası kapatılmalı ve AC güç kaynağı kesilmelidir.

### Uyarı:

- ▲ Kurulumdan sonra ateşleme için birkaç kez denemek veya gaz tankını boşalttıktan sonra ilk kullanımda gaz borusunda kalan havayı tamamen dışarı atmak gerekebilir.
- ▲ Çıkış suyu sıcaklığı borunun uzunluğuna ve mevsimlere bağlı olarak değişimle birlikte ekranda görülen sıcaklık ayarlanan sıcaklıktır. Bu nedenle, lütfen gerçek çıkış suyu sıcaklığına bakınız.
- ▲ Sıcak su akışı su ısıtıcısının kapasitesini aşarsa, su yeterince sıcak olmayabilir. Lütfen su akışını uygun şekilde azaltın.
- ▲ Su ısıtıcısı her çalışmaya başladığında, lütfen gösterge üzerindeki ayarlanmış sıcaklığa ve derecelendirilmemiş olmasına dikkat edin.
- ▲ Ölçeklendirilmekten kaçınmak için, su ısıtıcısını kullanırken, duştan önce su sıcaklığını elle test etmelisiniz.
- ▲ Isıtıcı çalışmayı durdurduğunda, gösterge hata kodu verir, lütfen su vanasını kapatın ve tekrar açın.  
Veya cihaz kapanıncaya kadar On/Off tuşuna basılı tutun ve sonra tekrar çalıştırın.
- ▲ Eğer hala şofbe en düzgün şekilde çalışmıyorsa, lütfen gaz vanasını kapatın ve enerjisi kesin.  
Cihazı birkaç dakika sonra tekrar ateşleyin.
- ▲ İklimsel donma olaylarına karşı cihazın konuşulduğu noktada böyle bir olumsuzluk söz konusu ise cihazın elektrik enerjisi ve gaz hattı açık olmalıdır
- ▲ Cihaz donma koruma fonksiyonu devreye girdiğinde cihaz çalışabilir. Bu fonksiyon cihazın gaz vanası ve elektrik bağlantısı açık olduğu müddetçe aktive olur ve sadece cihaz bünyesindeki eşanjördeki donma ihtimalini engeller. Tesisat borularınız ve şofbene su giriş noktasında şebeke borunuzun ve o hattın donmasını engelleyemez. Tesisatınız bu gibi durumlar için farklı yöntemler kullanarak korumaya almaya dikkat ediniz.
- ▲ Don olayının yaşanma riski olan bölgelerde cihaz uzun süreli kullanılmayacak ise ya da cihaza gelen elektrik enerjisi ve gazda aktivite sorunu varsa gerek cihaz içerisinde gerekse tesisatınızda su bulundurmamaya dikkat ediniz.



## CİHAZ KULLANIMI

**Zamanlama koruma fonksiyonu (sadece su ısıtıcısı zamanlayıcı koruması ile kullanılır).**

Su ısıtıcı 20 dakika çalışmaya devam ettiğinde, kapalı zamanlayıcı ile güvenlik koruma bildirimini devreye girecektir. Bu durum, kullanıcıya çevresel havalandırmayı hatırlatmak için normal bir durumdur. Kullanıma devam etmek gerekliyse su vanasını kapatın ve tekrar açın.

Ürünlerin gezici ve hareketli araçlara da çalışıyor olması firmamız tarafından aşağıda açıklanan nedenlerle uygun görülmemektedir.

Cihazlarımız sabit konumlar için çalışma ortamı, dış girdi ve montaj şartları yetkili servis tarafından görülerek ve değerlendirilerek o ortam için güvenli çalışabilir onayı verilmektedir.

- Atık gaz borusunun gezici araçlarda titreşimden dolayı birleşim yerlerinin etkilenmesi, bu sayede cihaz çalışmasını ve iç ortam güvenliğini riske etmesi
- Cihaz içerisindeki elektronik aksam ve bağlantıların sarsıntıdan dolayı etkilenmesi servis ihtiyacı doğurması
- Cihaz için gerekli olan su basıncının ve elektrik donanımının, gezici araçlarda sürekli değişkenlik göstermesi, cihaz performansını ve müşteri konforunu etkilemesi
- Cihazın emniyet ve güvenlik çalışma ekipmanları sabit şartlarda (gaz ve elektrik bağlantısı sürekli) koşullar da aktifleşmektedir. Don koruma fonksiyonu da bu özelliklerden biridir. Gezici araçlarda bu hususların sürekliliğinin sağlanamıyor olması gezici ve ortam şartı sürekli, değişen konumlar için yukarıda bahsedilen konular uygun olmamaktadır.

Bu şartlarda montajlanan cihazlarda oluşacak sorunlar kullanıcı hatası olarak değerlendirilmektedir.

## GAZ DÖNÜŞÜMÜ

- Cihaz gaz dönüşümü TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİSLERİ tarafından yapılmalıdır.
- Gaz dönüşümlerde cihazda uygun meme değişimleri yapılarak, parametrelerden gaz seçimi revize edilmelidir.
- LPG gaz seçiminde, cihaza gaz girişi maksimum 30mbar olacak şekilde
- Doğal gaz seçiminde, cihaza gaz girişi maksimum 21 mbar olacak şekilde son kademe dedantör seçilerek yapılmalıdır.
- Eğer bu değişim ve seçimler Yetkisizce ve kontrolsüzce yapılırsa cihazın garanti uygulamasını bozar.

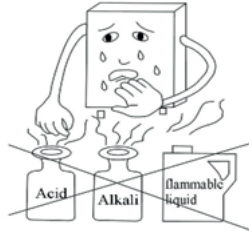
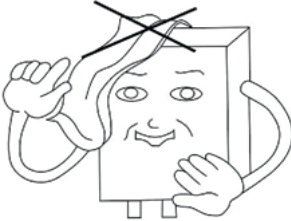
## TEMİZLİK ve BAKIM



- Cihazın (ücretli) periyodik bakımının yılda bir kez olmak üzere TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS' lerimize yaptırılmasını tavsiye ederiz.
- Normal çalıştığından emin olmak için, lütfen otomat koruyucu sigortanın aylık kontrolünü yaptırınız.

- Cihazın dış kaplamasını temizlemek için yumuşak bir bez kullanın, kimyasal temizlik sıvısı kullanmayınız.
- Su basıncını azaltacak tıkanma olmamasını sağlamak için su giriş filtresini düzenli olarak temizleyiniz.
- TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS' lerinden cihazın brülör, enjektör, yakma elektrotu, ısı değiştirici vb. aksamları her yıl kontrol etmesini ve temizlemesini isteyiniz.
- Cihazınızı uzun süre kullanmayacaksanız, içindeki suyu boşalttıktan sonra gaz ve su vanalarını kapatıp cihazın bağlı olduğu sigortayı kapatınız.

Cihaz üzerine eşya ya da başka bir şey koymayınız.



## DİJİTAL EKРАН HATA KODLARI

**Hata Kodlarının Açıklaması**

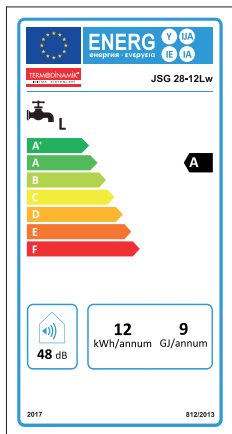
Kullanım esnasında, ateş, rüzgar ve diğer desenlerin kaybolması, güvenlik cihazının devreye girmesinden kaynaklanır. Gösterge hata kodlarının yanıp sönmeye eylem hatası varlığını gösterir. Hata oluştuğunda hata kodu yanıp söner. Bu tip durumlarda, sıcak su vanasını kapatın ve sonra açın veya monitörü kapat/aç yapın ve sonra 1-2 kez çalıştırın. Eğer gösterge halen hata kodu veriyorsa, su vanasını ve vanayı kapattığınızdan emin olun, güç fişini çıkarın ve satış sonrası servis ile temasa geçin.

Hata Kodu	Olası Hatalı Parça veya Proses	Olası Hata Nedenleri
E0	Çıkış Suyu NTC	Çıkış Suyu NTC sinde veya bağlantısında bir problem mevcut
E1	Ateşleme	Birden bire ortaya çıkan ateşleme hatası veya alevin yok olması. Gaz akışının kesilmesi
E2	Yalancı Alev	Ateşleme işleminden önce alevin algılanması. Elektrot ve kablo bağlantılarının kontrolü
E3	Aşırı Isınma Anahtarı	Aşırı sıcaklıktan dolayı limit termostatın devreye girmesi
E4	Giriş Suyu NTC (var ise)	Giriş Suyu NTC sinde veya bağlantısında bir problem mevcut
E5	Hava Basıncı	Fanın çalış komutundan 8 saniye sonra dönüş sinyalinin olmaması veya çalışma anında 2 saniyelik sinyal kaybı
E6	Aşırı Su sıcaklığı	Çıkış suyu sıcaklığı 3 saniyeden fazla $\geq 85^{\circ}\text{C}$ ye çıkması
E7	Gaz Valfi	Gaz valfi süreli açık veya bağlantılarında kısa devre
En & EE	Zamanlayıcı	20 dakikadan fazla sürekli çalışma
Ec & Ed	Bağlantı	Ekran kartı ve anakartın 5 saniyeden fazla haberleşmesinin kesilmesi
EA	Donma Koruma NTC	Donma koruma NTC sinde veya bağlantısında bir problem mevcut

Cihaz herhangi bir nedenle arızlanmışsa tekrar çalıştırmayı ya da cihazı kendiniz tamir etmeyi denemeyin. Aksi halde doğacak zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz. Arıza ve bakım durumlarında yalnızca TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİS'lerine başvurun.

ERP Bilgi Föyü

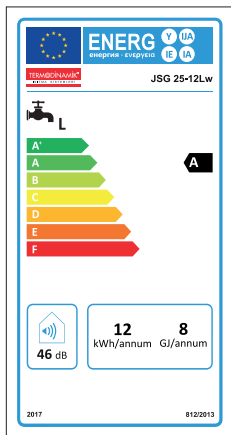
JSG 28-12Lw



Özellikler	Birimler	MODEL JSG 28-12Lw
Ürün Tanımı		Isıtma/Soğutma
Abrasive Tipe		Elektrikli Akıncı
Göç Kavayolu		1/2" NPT
Max. Isı Yalıtım - Ölçüler	cm	20,11
Min. Isı Yalıtım - Ölçüler	cm	4,3
Isı Kaybı Gücü - Pmax	kW	25,2
Isı Kaybı Gücü - Pmin	kW	7,7
Max. Çalışma Su Basıncı	bar	1,6
Min. Çalışma Su Basıncı	bar	0,2
Sızma Sıcaklığı (30°C + 22 °C)	litre/h	14
Isıtma Su Sıcaklığı (30°C)	°C	25-60
Soğutma Su Sıcaklığı (30°C)	°C	5-13
Isıtma Gücü	kW	0,825
Soğutma Gücü (maksimum) - AC	kW	24,82
Su Sıcaklığı (maksimum) - AC	°C	A
Su Sıcaklığı (minimum) - AC	°C	B0
Yükseklik (maksimum) - AC	Gj	8,5
Soğutma Gücü (maksimum) - AC	kWh	1,246
Yükseklik (maksimum) - AC	kWh	12
Soğutma Gücü (maksimum) - AC	kg/24°C/ saat	20
Isıtma Gücü (maksimum) - AC	kg/24°C/ saat	AC 270-290-300-320
Isıtma Gücü (maksimum) - AC	kg	40
Isıtma Gücü (maksimum) - AC	kg	200 x 450 x 215

TERMODİNAMİK MAKİNE SAN. VE TİC. A.Ş.  
Kemalpaşa O.S.B Mah. 80 Sok. No: 10 Kemalpaşa/İZMİR / TÜRKİYE

**JSG 25-12Lw**



ÖZELLİKLER	Birimler	MODEL	
		JSG 25-12Lw	
Ürün Türü		Hizmet k. Solten	
Ateşleme Tipi		Elektrikli ateşleme	
Gaz Kategorisi		B21H5a)5	
Max. Isı Gücü - Qmax	kW	27.0	
Min. Isı Gücü - Qmin	kW	0.9	
Max. Isı Gücü - Qmax	kW	19.5	
Min. Isı Gücü - Qmin	kW	6.8	
Max. Çalışma Su Basıncı	Bar	12	
Min. Çalışma Su Basıncı	Bar	2.4	
Sıcak Su Aralımı (ΔT - 25 °C)	°C/°C	13	
Sıcak Su Aralımı (ΔT - 45 °C)	°C/°C	35-91	
Başa Çıkış		113, 124	
Güçlük Elektrik Tüketimi - Qmax	kWh	0.036	
Yıllık Ortal Enerji Tüketimi - Qmax	1000kWh	21.56	
Sıcak su sıcaklığı Başlangıçlı Sıcaklığı	°C	1	
Sıcak su sıcaklığı Bitiş Sıcaklığı	°C	A	
Sıcak su sıcaklığı Ortalama Sıcaklığı	°C	91	
Yıllık Sıcak Su Tüketimi - Qmax	m <sup>3</sup>	6.2	
Güçlük Elektrik Tüketimi - Qmax	kWh	0.228	
Yıllık Elektrik Enerjisi Kullanımı - Qmax	kWh	12	
Gaz Gazı Sıcaklığı	°C/°C	45	
Yıllık Gaz Sıcaklığı	°C/°C	20	
Elektrik Besleme	AC 220V/50Hz		
Elektrik Tüketimi	W	45	
Ürünler	mm	510 x 320 x 130	

**TERMODİNAMİK MAKİNE SAN. VE TİC. A.Ş.**  
Kemalpaşa O.S.B Mah. 80 Sok. No: 10 Kemalpaşa/İZMİR TÜRKİYE

## GARANTİ İLE İLGİLİ UYULMASI GEREKEN HUSUSLAR

Bu garanti, cihazın normalin dışında kullanımından doğacak hasarları kapsamaz, bununla birlikte aşağıda belirtilen durumlarda da cihaz garanti kapsamı dışı işleme tabi tutulur, ücret karşılığı yapılır;

- Hatalı yerleştirme, fiziksel ve kimyevi etkiler, nakliye veya depolama şartlarından doğacak arıza ve hasarlar.  
Yangın ve yıldırım düşmesi, sel felaketi, doğal afetler ile meydana gelecek arıza ve hasarlar, iklim koşullarından yaşanan donma, kullanma kılavuzunda belirtilen tesisat bağlantısına ve önerilere uymayan sistemler.

- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
- Düşük veya yüksek şebeke voltajı, şebeke frekansındaki dalgalanma ve düzensizlikler, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
- Boyalı yüzeylerde meydana gelebilecek çizilmeler.
- Firmamızın yetkili servisine garanti belgesi ya da mamul alış faturası ibraz edilmeyen mallar.
- Kullanıcının periyodik olarak yapması gereken bakım ve kontrolleri yapmamasından doğacak hasarlar.
- İlk çalıştırması yetkili servis tarafından yapılmayan cihazlar ve yetkili servis ekibinin yapmadığı tamir veya değişiklikler, yıllık genel bakım ve temizlikler, periyodik bakım ve temizlikler.
- Arızalara sadece firmamızın yetkili kıldığı TERMODİNAMİK YETKİLİ SERVİSLERİ müdahale edebilir.

Aksi halde garanti geçersizdir.

Garanti Belgesinde mamul etiketinde ya da seri nosunda tahribat yapıldığı takdirde garanti geçerliliğini kaybeder.

- Fabrika çıkış orijinali değiştirilen cihazlar.
- Hatalı kapasite, yakıt ve model seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar.
- Ürünün montajı Taahhüt Firması, ilk çalıştırması ise yalnızca TERMODİNAMİK yetkili servisleri tarafından yapılmalıdır.

Ürünü satın aldıktan sonra lütfen ürünün ilk çalışma işlemi için 0850 222 22 35 numaralı Çağrı Merkezi'mizi arayarak size en yakın yetkili servise ulaşın. Yetkili servislerimizce yapılmamış olan ilk çalıştırmalardan kaynaklanan cihaz hasarları garanti kapsamı dışında işlem görür.

- Cihazınızda bir arıza tespit ettiğinizde Kullanma Kılavuzunda bulunan çalışma emniyetleri kısmına bakınız. Arızanızda bir düzelme olmaması halinde kimseye müdahale ettirmeden bölgenizden sorumlu TERMODİNAMİK yetkili servislerimize haber veriniz.

- Yetkili servisin, ürünün garanti süresi konusunda bir tereddütte düşmesi halinde servisin isteği doğrultusunda ürünün satın alma belgesi veya servis fişleri ve ilk çalıştırma formu ibraz edilmelidir.

- Garanti, Garanti Belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde (kazanda) meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

Bunun dışında tesisat hattı, radyatör, yakıt tankı, boru fittings malzemesi, baca sorunları radyatör vanası gibi mamul dışında meydana gelen arızalarda hak ve tazminat talep edilemez.

- Servis tarafından doldurulan arıza formunun bir nüshasını isteyiniz ve saklayınız. Alacağınız belge, ileride cihazla ilgili meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

- Cihazın montajında ve yedek parça değişimlerinde yalnızca orijinal ekipmanlar kullanılmalıdır.
- Ürünü satın aldığınızda ürününe ait garanti belgenizin ilgili kısımlarını satıcınıza onaylatınız.
- Garanti belgesinin tüketicieye tesliminden malı satın aldığı, satıcı, bayi, acenta ya da temsilcilik sorumludur.



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.  
Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığında, yetkili servis istasyonu, sancti, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda saha, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 10) 13.6.2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listede tespit edilen ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.
- 11) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

## İmalatçı Firma Bilgileri

### İMALATCI (MANUFACTURER) :

Ünvanı : TERMODİNAMİK MAK. SAN. TİC. A.Ş.  
Adresi : Kemalpaşa OSB Mah. 80, Sokak No: 10 Kemalpaşa - İZMİR  
Telefon : (232) 877 12 12  
Faks : (232) 877 08 67

### FİRMA YETKİLİSİNİN /

İmzası ve Kaşesi



### MALIN

Cinsi : GAZLI HERMETİK ŞOFBEN  
Markası : TERMODİNAMİK  
Modeli : JSG 25-12Lw - JSG 28-12Lw  
Bandrol ve Seri No :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) iş günü  
Garanti Süresi : İKİ YIL

### SATICI FİRMANIN

Ünvanı :  
Adresi :  
Tel - Faks / :  
Fatura Tarih ve No :

TARİH - İMZA - KAŞE :

# Garanti Belgesi

Bu kullanma kılavuzu ve garanti belgesi aşağıdaki modelleri içermektedir.

## GAZLI HERMETİK ŞOFBEN

JSG 25-12Lw

JSG 28-12Lw



## GARANTİ SÜRESİ

“ 2 Yıl ”

### SATIŞ SONRASI HİZMETLER YETERLİLİK BELGESİ

KAPSAM: TS 10079 BELGE NO: 62065

Bu garanti belgesi 6502 sayılı tüketicici korunması kanununa ait Garanti Belgesi Yönetmeliğı esasları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ

"TD- TEKNİK" Çağrı Merkezimiz,

Dinamik ve kaliteli hizmet anlayışın, benimsemiş, çözüm odaklı, fark yaratan ve proaktif yaklaşımlar sunabilen, daima müşteri memnuniyetini hedefleyen profesyonel bir ekip ile sizlere hizmet vermektedir. Konusunda uzman müşteri sorularınıza en kısa sürede yanıt vermektedir. Bize iletilen her öneri, görüş ve şikâyeti bizlere sunulan bir fırsat olarak değerlendirip, kendimizi sürekli yenileyerek yolumuza devam etmekteyiz.



**"TD- TEKNİK" Müşteri Hizmetleri & Çağrı Merkezimize**  
Sabit ve Gsm Operatörlerinden **0850 222 22 35**  
ya da **musterihizmetleri@termodinamik.com.tr**  
adresimize mail atarak ulaşabilirsiniz.

Türkiye geneli servis istasyon bilgilerimize gerek termodinamik.com.tr web sayfamızdan, 0850 222 22 35 numaralı müşteri hizmetleri hattımızdan veya ticaret bakanlığının tüketiciler için hazırlamış olduğu ve korsan servisleri önleme amaçlı olan Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS) üzerinden www.servis.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Ürün Modeli		
	JSG 25-12Lw	JSG 28-12Lw
Faydalı Isı Yüğü (max)	22 kW	28 kW
Faydalı Isı Yüğü (min)	8,6 kW	9,57 kW
Gaz Kategorisi	I 2H, I 3B/P	I 2H, I 2E, I 2E+, I 3B/P, I 3+
Ateşleme Tipi	Otomatik Elektronik	Otomatik Elektronik
Gaz Basıncı	G20 (20 mbar), G30 (30 mbar)	G20 (20 mbar), G30 (30 mbar), G31 (37 mbar)
Baca Tipi	Hermetik C12 / C42	Hermetik C12 / C42
	Su Akış Kontrollü	
Uygun Su Basıncı	0,2 - 6 bar	
Baca Borusu	Ø 60 (egzoz) / Ø 100 (giriş havası)	
Soğuk Su Girişi	G 1/2"	G 1/2"
Sıcak Su Çıkışı	G 1/2"	G 1/2"
Gaz Girişi	G 3/3"	G 3/4"
Anma Elektrik Gücü	40 W	40 W
Elektrik Bağlantısı	220 - 230 V AC - 50 Hz	220 - 230 V AC - 50 Hz
Ürün Ölçüsü	512 x 328 x 117 (mm)	570 x 350 x 118 (mm)

# Garanti Belgesi

## TERMODİNAMİK®

ISITMA SİSTEMLERİ

### GAZLI HERMETİK ŞOFBEN

Bu kısım satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

JSG 25-12Lw  JSG 28-12Lw (Doğalgaz / LPG)

Satıcı Firma / :

Satış Tarihi / :

Müşteri İsmi / :

Tipi / :

Seri No / :

Bu kısım ilk çalıştırmayı yapan yetkili servis tarafından doldurulacaktır.

Not: Yetkili servisin cihaz üzerinde yapmış olduğu servis hizmetini gösterir servis form ve belgelerini sürekli muhafaza ediniz.

İlk Çalıştırma Tarihi /

Yetkili Servis ve İmzası /

İlk çalıştırmayı yapan servis elemanının notları:

.....  
.....

### TERMODİNAMİK A.Ş. SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Kemalpaşa OSB Mah. 80. Sokak No:10 Ulucak, Kemalpaşa - İZMİR

Tel: 0.232.877 12 12 Faks: 0.232.877 11 94

musterihizmetleri@termodinamik.com.tr

www.termodinamik.com.tr

**TERMÖDİNAMİK®**

ISITMA SİSTEMLERİ

## GAZLI HERMETİK ŞOFBEN

### MÜŞTERİ

Adı:-----

Soyadı:-----

Adresi:-----

-----

Seri no:

-----

Tel:-----

Semt:-----

-----

İl:-----

Bu kısım satıcı firma ve yetkili servis tarafından tam olarak doldurulup, imzalanıp ilk çalıştırma yapan yetkili servis tarafından servis formuyla birlikte adresimize gönderilmelidir.

Form No: 14-KL-035 REV002009

JSG 25-12LW  JSG 28-12LW

	TARİH	FORM NO	SERVIS	NO	AÇIKLAMA
1					
2					
3					
4					
5					

Satış Tarihi:

Satıcı Firma ve Kaşesi:

Bu kısım ilk çalıştırma yapan yetkili tarafından doldurulacaktır.

İlk Çalıştırma Tarihi:-----

Servis Forma No:-----

İlk Çalıştırma yapan

Yetkili Servis:-----



www.termodinamik.com.tr

*Yıllardır sıcaklığına güvendiğiniz marka*



/ Termodinamik Isıtma Sistemleri



/ termodinamikisitma



+90 (850) 222 22 35



www.termodinamik.com.tr  
iletisim@termodinamik.com.tr



Kemalpaşa O.S.B Mah.  
80 Sok. No:10 Kemalpaşa/İZMİR

